



L'Association pour le développement du Nord vaudois (ADNV) réunit les entreprises et communes de la région au service du développement économique du Nord vaudois. Elle compte plus de 40 collaborateurs et collaboratrices qui travaillent sur plusieurs sites. Les activités de l'association sont menées dans trois domaines principaux, le développement économique, le développement touristique et le développement professionnel.

**Afin de renforcer notre équipe pour le développement touristique au sein des Agences ADNV de Sainte-Croix/Les Rasses, Orbe & Vallorbe, ainsi que Yverdon-les-Bains, nous recherchons trois**

## **Stagiaires (à 100%) CDD du 1<sup>er</sup> juillet 2021 au 15 juillet 2022**

### **Vos missions**

- Accueillir et renseigner les visiteurs physiquement, par mail ou téléphone (principalement en français, allemand et anglais), selon un planning (en semaine et lors des week-ends)
- Gérer et suivre des stocks de brochures ainsi que du matériel de vente
- Réaliser de tâches administratives inhérentes aux agences ADNV (ex : correspondance, mise à jour de listings, tenue de la caisse, petite comptabilité, statistiques)
- Saisir des réservations (hôtel, activités, forfait) sur le logiciel TOMAS ou directement par téléphone auprès des prestataires
- Vendre des produits touristiques
- Proposer des thèmes pour l'animation du site internet du développement touristique et des réseaux sociaux
- Promouvoir l'offre touristique régionale et du tissu économique régional
- Participer à divers événements organisés par l'ADNV
- Participer à l'organisation de visites de presse et conférences de presse
- Participer à l'organisation des programmes de visites de groupe pour l'ensemble de la région
- Conduire ou participer à la coordination et au suivi de divers projets

### **Votre profil**

- Passionné-e par le secteur touristique (en étude ou projet d'intégrer une Ecole de Tourisme)
- CFC ou titre gymnasial
- Connaissance générale de l'offre touristique de la région
- Excellentes connaissances orales et écrites du français
- Bonnes connaissances orales et écrites de l'allemand et de l'anglais
- Bonne maîtrise de MS-Office
- Personnalité ouverte, créative et orienté client
- Sens de l'accueil et de l'organisation
- Permis de conduire

### **Vous êtes**

- Capable de travailler en équipe
- Dôté d'un sens de l'accueil et de l'organisation
- À l'aise dans les contacts humains
- Capable de prendre des initiatives
- Autonome et flexible (travail le week-end et jours fériés)





# ADNV

DÉVELOPPEMENT  
DU NORD VAUDOIS

## Ce que nous vous offrons

- Contribuer à la définition des plans d'actions en lien avec la nouvelle stratégie de l'ADNV
- L'opportunité de vous investir dans une association en pleine mutation au service de l'économie régionale
- La possibilité de vous inscrire dans une petite équipe qui privilégie les liens humains tout en bénéficiant des synergies d'un réseau varié

Pour tout complément d'information, les personnes intéressées peuvent contacter Luca Grand-Guillaume-Perrenoud à l'adresse mail suivante : [luca.perrenoud@adnv.ch](mailto:luca.perrenoud@adnv.ch).

**Votre dossier complet (lettre de motivation, CV, certificats) est à adresser à l'attention de Luca Grand-Guillaume-Perrenoud, en mentionnant votre lieu de travail souhaité d'ici au vendredi 5 mars 2021 à l'adresse [luca.perrenoud@adnv.ch](mailto:luca.perrenoud@adnv.ch).**

