Guide rapide du système de prix dynamiques



En quoi consistent les prix dynamiques?

De plus en plus de domaines skiables choisissent de modifier leur stratégie de prix pour la vente des forfaits et mettent en place des prix dynamiques. Avec ce système, le prix des forfaits n'est plus fixe et les coûts des forfaits de ski changent tous les jours en fonction de différents paramètres.

CRITÈRES

Les prix sont définis sur la base de plusieurs critères: par exemple, la saison (haute ou basse saison), le jour de la semaine, la date d'achat ou encore la météo exercent une influence sur le prix. Un algorythme définit le prix actuel en vigueur sur la base de différents paramètres. BDG a choisi un modèle de prix avec des réductions et des suppléments modérés.





Réserver à l'avance est avantageux!

Avec le nouveau système de prix, les personnes qui réservent à l'avance bénéficient d'avantages! Le prix des forfaits de ski n'est jamais aussi intéressant qu'au prix actuel affiché. Ci-dessous, un exemple pour une famille comptant 2 adultes, 1 jeune et un enfant qui vont skier 5 jours à Gstaad, du 10 au 16 février:

• Prix en réservant à l'avance en ligne:

Adultes (2 x 5 forfaits journaliers)	CHF 513.00
Jeune (1 x 5 forfaits journaliers)	CHF 206.15
Enfant (1 x 5 forfaits journaliers)	CHF 140.60
Total	CHF 859.75
Sur place, par beau temps:	
Adultes (2 x 5 forfaits journaliers)	CHF 726.00
Jeune (1 x 5 forfaits journaliers)	CHF 295.00
Enfant (1 x 5 forfaits journaliers)	CHF 207.00
Total	CHF 1228.00



.



Les prix dynamiques s'appliquent à quels produits?

• FORFAIT DE SKI JOURNALIER

Pour le secteur 1 conformément au plan des pistes. forfaits journaliers fixes: Wasserngrat, Lauenen et téléski Heiti.

- FORFAIT DE SKI DE PLUSIEURS JOURS (2 10 JOURS) Pour le secteur 1, Wasserngrat, Lauenen/téléski Heiti et Glacier 3000.
- CARTE RÉDUITE À PARTIR DE 11H00
 Elle est en vente aux caisses de BDG. Réduction sur les cartes journalières à partir de 11h00.
 (sauf Wasserngrat, Lauenen et téléski Heiti)
- Les prix des cartes journalières de luge, des billets de groupe et des cartes journalières pour Glacier 3000 demeurent fixes.



Où puis-je acheter mon forfait de ski?

- EN LIGNE (À PARTIR DU 2 SEPTEMBRE 2019)
 les billets seront en vente à partir du 2 septembre sur:
 <u>www.gstaad.ch/skitickets</u>
- CAISSES DE SKI (STATIONS DE DÉPART BDG / OFFICE DU TOURISME DE GSTAAD)

À partir du 1^{er} octobre, les forfaits seront en vente aux stations de départ (Wispile, Rinderberg & Horneggli)

 HÔTELS ET PARTENAIRES (AVEC LE SYSTÈME DE VENTE OPOS)

À partir du 1^{er} octobre, les forfaits pourront être émis par les partenaires grâce aux appareils OPOS Skidata.





Comment fonctionne l'achat en ligne?



ÉTAPE 1 Choisir le forfait pour le jour et la durée du séjour souhaités

and the second sec	
Passwort	
Passwort bestätigen	
Ski-Newsletter von Ticketcorner a	bonnieren
ich möchte den Ski-Newsletter von Ticketc	orner abonnieren. Hierzu darf die Ticketcorn

Neues Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto erstellen

Sie haben noch kein Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto? Registrieren Sie sich hier

Ich möchte den Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren. Hierzu darf die Gstaad meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeidung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich.

Registrieren Mit der Registnerung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticketcomer Ski

ÉTAPE 2 Créer un compte utilisateur

dans la <u>boutique en ligne</u>

Skiticket wählen 🛈 🗲 Sk	icard registrieren und Skiticket laden	○ ▶ ■	it Karte bezahlen 💿			
GSTAAD Gsta	ad					
Anzahl Skitickets aus	wählen - 1 +					
Anzahi Tage	Alterskategorie		Gültig ab		Preis	
1-Tages-Skiticket	- Erwachsen		< 26.12.2019) (iii	CHF 60.00 🍿	

ÉTAPE 3 Contrôler la commande

Concer Concerned Stitchertuder (*) Stitute backles (*) Skitcher säller (*) Skitchertuder (*) Stitute backles (*) Skitcher säller (*) Skitchertuder (*

ÉTAPE 4

Charger le forfait sur un support de données existant ou commander une Skicard

ÉTAPE 5 Contrôler la commande et payer.



Étape 1: choisir le forfait

les billets seront en vente à partir du 2 septembre sur: <u>www.gstaad.ch/skitickets</u>.

Les bandes (1) affichent le prix en vigueur par jour, pour le produit choisi (2).

Le champ de la date (3) en haut à droite permet de choisir la date désirée.

Le champ (4) vous montre le nombre des forfaits disponibles pour le prix indiqué.





Étape 2: créer le compte utilisateur



ÉTAPE 1 Choisir le forfait pour le jour et

la durée du séjour souhaités

Sie h	aben noch kein Ticketcomer-Ski-Benutzerkonto? Registrieren Sie sich hier
Pass	wort
1	
Pass	wort bestätigen
s	ki-Newsletter von Ticketcorner abonnieren
ich m	dochte den Ski-Newsletter von Ticketcorner abonnieren. Hierzu darf die Ticketco
AG n Die A	teine E-Mail-Adresse verwenden. Ibmeidung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich.
	Pestination-Newsletter von Gstaad abonnieren
	dable des Restlesites Verstelles von Geben ebensteren Uteren des die Gebe
ich m	locitte den Destination-Newsielter von Gstaad abonmeren. Hierzu dan die Gsta

Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor

ÉTAPE 2 Créer un compte utilisateur dans la boutique en ligne

Registrieren

Ticketcorner Ski

Skiticket wählen 🛈 🗲	Skicard regi	istrieren und Skiticket laden	○ > ⊨	it Karte bezał	ilen 🛈			
GSTAAD GSt	aad							
Anzahl Skitickets a	uswähler	n - 1 +						
Anzahi Tage		Alterskategorie		Gültig ab			Preis	
1-Tages-Skiticket		Erwachsen		<	26.12.2019	â	CHF 60.00	Ŵ

ÉTAPE 3 Contrôler la commande



ÉTAPE 4

Charger le forfait sur un support de données existant ou commander une Skicard

Bestellübersicht Skitickets in Ihrem Kundenkonto ehrere Skiticket/s müssen noch auf eine Skicard geladen werden. Skicard am Pick-up-Store (k klosk, avi GSTAAD 1-Tages-Skilicket, Erwachsen, 25.12.2019 ŵ CHF 60.00 Gesamtbetrag CHF 60.00 Mit dieser Bestellung erhalten Sie 60 neue Skipoints Adress Rechnungsadresse: Michel Hedige Promenade 4 3780 Gstaad

ÉTAPE 5 Contrôler la commande et payer.



Étape 2: créer le compte utilisateur

COME UP🎇 SLOW DOW

Enregistrez-vous avec votre adresse E-mail (1).

Choisissez un mot de passe pour votre compte (2).

Terminez l'enregistrement en cliquant sur le bouton «Sauvegarder» (3).

Un E-mail vous demandant de confirmer la création de votre compte vous sera ensuite envoyé à l'adresse électronique indiquée. Confirmez la création de votre compte avant de vous connecter la première fois.

Créer un nouveau compte utilisateur Ticketcorner Ski ? Inscrivez-vous lci : Adresse e-mail Mot de passe Confirmer le mot de passe G'abonner à la newsletter ski de Ticketcorner. Ticketcorner SA peut utiliser mon acresse e-mail pour cela. Le veux m'abonner à la newsletter ski de Ticketcorner. Ticketcorner SA peut utiliser mon acresse e-mail pour cela. Le desenregistrement de mon abonnement à la newsletter est possible à tout moment.



LOGIN

ENREGISTRER

Étape 3: contrôler la commande



ÉTAPE 1 Choisir le forfait pour le jour et

la durée du séjour souhaités



ÉTAPE 2

Registrieren

Ticketcorner Ski

Créer un compte utilisateur dans la <u>boutique en ligne</u>

Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor

Skiticket wählen @ 🗲 Skice	rd registrieren und Skiticket laden 🗇	> Mit Karte bezahlen ③			
GSTAAD Gstaa	d				
Anzahl Skitickets auswä	ihlen - 1 +				
Anzahi Tage	Alterskategorie	Gültig ab	Pr	eis	
1-Tages-Skiticket	- Erwachsen	· < 26.12.201\$	🛗 CI	HF 60.00 前	

ÉTAPE 3 Contrôler la commande



ÉTAPE 4

Charger le forfait sur un support de données existant ou commander une Skicard

Bestellikersicht Skütckets in Ihrem Kundenkonto Conserversionersie inseiner in dereiner Bestart generenden Skatzer andereiner Bestart auf einernerenden Skatzer andereiner Bestart auf dereinerenden Bestart auf dereinerenden Bestart auf dereinerenden Bestart auf dereinerenden Bestart auf dereiner Bestart auf der

ÉTAPE 5 Contrôler la commande et payer



Étape 3: contrôler la commande

Contrôlez votre commande:

- Avez-vous commandé tous les forfaits désirés? (1)
- Avez-vous choisi la tranche d'âge correcte pour les forfaits souhaités? (2)
- La validité du forfait est-elle correcte? (3)
- Si nécessaire, ajoutez d'autres forfaits à votre commande (4)

Nous vous rappelons que les forfaits commandés et payés ne ne seront **ni échangés ni annulés!**

	GSTAAD [®] COME UP SLOW DOWN			LOGO		ИРТЕ 📜
	Sélectionner forfait de ski ③ 🗲 Enregi	istrer la Skicard et charger le forfait de ski 🔅	> Payer par carte ③			
	GSTAAD Gstaad					
	Choisir le nombre de forfaits d 1	le ski - 2 + 2	3			
	Nombre de jours	Catégorie d'âge	Valable à partir de		Prix	
	forfait 1 jour 👻	Adulte -		••• •••	CHF 55.00	圃
	Nombre de jours	Catégorie d'âge	Valable à partir de		Prix	
	forfait 1 jour 🗸	Adulte -		••• •••	CHF 62.00	圃
4	Ajouter d'autres forfaits de ski 🕂					
	Continuer					

Étape 4: charger le forfait de ski



ÉTAPE 1 Choisir le forfait pour le jour et

la durée du séjour souhaités



Neues Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto erstellen

ÉTAPE 2

Ticketcorner Ski

Créer un compte utilisateur dans la <u>boutique en ligne</u>

Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von

Skiticket wählen @ 🗲 Skicar	d registrieren und Skiticket laden	🗇 🗲 Mit Karte bezahlen 🗇	
GSTAAD Gstaat	1		
Anzahl Skitickets auswä	ihlen - 1 +		
Anzahi Tage	Alterskategorie	Gültig ab	Preis
1-Tages-Skiticket	Erwachsen	• < 26.12.201\$ 🛗	CHF 60.00 🔟

ÉTAPE 3 Contrôler la commande



Bestellübersicht

Skiticke Sin oder meh oder Press&B	ts in Ihrem Kundenkonto rere Skälcket/s mässen noch auf eine Skicard geladen werden. Skica oos/s jabnien oder Skälcket auf bestehende Skicard laden.	ard am Pick-up-Store (k kiosik, avec
GSTAAD	Ostaad 1-Tages-Skillckel, Erwachsen, 25.12.2019 CHF 60.00	Ŵ
Gesamtl /lit dieser l	betrag Bestellung erhelten Sie 60 neue Skipoints	CHF 60.00

Adresse		
Rechnungsadresse:	Ľ	
Herr		
Michel Hediger		
Promenade 41		
3780 Gstaad		
Switzerland		

ÉTAPE 4

Charger le forfait sur un support de données existant ou commander une Skicard **ÉTAPE 5** Contrôler la commande et payer



Étape 4: charger le forfait de ski

Plusieurs possibilités vous sont proposées:

- Chargez le forfait sur un support de données en votre possession (KeyCard Skidata / SwissPass ou Skicard Ticketcorner) (1).
- Commandez une Skicard Ticketcorner (2) qui vous sera envoyée. Il faut ensuite attribuer un forfait à la Skicard dans la <u>boutique en ligne</u> avant la journée de ski.
- Choisissez la fonction Pick-up (3) pour acheter une Skicard Ticketcorner dans le magasin k kiosk ou Press&Books le plus proche et chargez le forfait sur la Skicard.





Étape 5: commande et paiement



ÉTAPE 1 Choisir le forfait pour le jour et

la durée du séjour souhaités



ÉTAPE 2

Ticketcorner Ski

Créer un compte utilisateur dans la <u>boutique en ligne</u>

Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von

Skiticket wählen ③ 🗲 Skicard re	gistrieren und Skiticket laden 🛈 🗦	Mit Karte bezahlen 💿	
GSTAAD Gstaad			
Anzahl Skitickets auswähl	en - 1 +	Cillin sh	Prais
1-Tages-Skiticket	Erwachsen	4 26.12.201	CHF 60.00 🔟
1-Tages-Skiticket ·	Erwachsen	< 26.12.2019 🛗	CHF 60.00 🔟

ÉTAPE 3 Contrôler la commande

Canad Construction 28 12 2019 CHF 60.00 Construction 28 12 2019 CHF 60.00 C

ÉTAPE 4

Zurück

Charger le forfait sur un support de données existant ou commander une Skicard

Batellibersicht Sktickets in Ihrem Kundenkonto Brandensen sträktisch massen kont an fens listaard gane werden. Rickard aan frich up diere (ik kont, ener ener resaktions), sogeneen straktisch anderen blacket abatel ener resaktische (ik sogeneen straktisch abatel abatel abatel abatel abatel abatel abatel ener resaktische (ik sogeneen straktisch abatel abate

ÉTAPE 5 Contrôler la commande et payer



Étape 5: commande et paiement

Contrôlez une dernière fois les forfaits (1) commandés

Complétez les champs de l'adresse (2). Ces indications seront ensuite enregistrées dans votre compte client et ne devront pas être de nouveau saisies.

Ajoutez l'assurance forfaits(3).

L'assurance forfaits doit être commandée séparément pour chaque forfait.

Nous vous rappelons que les forfaits commandés et payés ne ne seront ni échangés ni annulés!

Acceptez les CGV et payez votre commande avec une carte de crédit (4). *Cartes de crédit acceptées: Mastercard, Visa, American Express, Diners, Postfinance Card, Jelmoli* Récapitulation des commandes

1

3

2

4

Forfaits de ski dans votre compte

GSTAAD GSTAAD forfailt 1 jour, Adulte, 22.12.2019 CHF 55.00	
GSTAAD forfail 3 jours, Adulte, 15.02.2020 CHF 170.00	Î
Sécurisation forfait de ski Alouder La protection forfait de s	ĸ
journée skileur	
Montant total CHF 225.0 Avec cette commande vous recevrez 225 nouveaux Flocons de neige	DO
Adresse	
Adresse de facturation: Béleolionne l'adresse • Balsir une nouvelle adresse	
Appellaër - Monsleur -	
Pr6nom * Nom *	
Bootefé	
Adresse ^ Complément d'adresse	
Pays ^ Bullste -	
C'est également mon adresse de livraison.	
Bauvegarder l'adresse de faoluration	
	-
Code bon disponible ? Valider	
Aohefer maintenant	

Confirmation de commande

Une fois votre commande terminée, vous recevez la confirmation suivante par E-mail.

Vous recevez également un E-mail qui vous informe au sujet des Ski Cards chargées:

Sehr geehrter Herr Test User

Vielen Dank für Ihre Zuweisung. Bitte drucken Sie diese Bestätigung aus und nehmen Sie sie mit oder stellen Sie sicher, dass Sie sie vor Ort auf Ihrem Smartphone verfügbar haben. Sie müssen sie auf Anfrage zusammen mit der Skicard vorweisen können. Um ins Skigebiet zu gelangen, halten Sie die Skicard für fünf Sekunden ans Drehkreuz. Falls die Skicard nicht erkannt wird, wenden Sie sich bitte ans Personal und weisen Sie diese Bestätigung vor.

Skitickets auf Skicards

Gstaad, gültig ab 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Erwachsen TC-Card No. 4500000054 Accesskey: 01-16147133534869886165-0

Viel Vergnügen auf der Piste wünscht Gstaad! Ihr Gstaad Ski-Team

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular <u>http://www.ticketcomer.ch/tickets.html?</u> affiliate=TCS&fun=contact&doc=feature/helpContact/contact Für weitere Informationen gehen Sie auf: <u>https://intgstaad.ticketcomer.ch</u>

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Anfragen auf diese E-Mail-Adresse werden uns nicht erreichen. Vielen Dank für Ihre Bestellung. Sie finden unten eine Übersicht über Ihren Auftrag.

Wichtiger Hinweis: Sobald Sie im Besitz der Skicard(s) sind, müssen Sie diese in Ihrem Benutzerkonto registrieren und die Skitickets darauf laden. Hatten Sie bei Ihrer Bestellung Ihr(e) Skiticket(s) bereits einer Skicard zugewiesen, sind sie bereit zum Einsatz.

So gelangen Sie ins Skigebiet:

Halten Sie Ihre Skicard(s) 5 Sekunden ans Drehkreuz. <u>Falls die Skicard nicht erkannt wird</u>, wenden Sie sich bitte ans Personal und <u>weisen Sie diese Bestellbestätigung vor</u> (ausgedruckt oder auf dem Smartphone).

Bestellung vom 19.08.2019 Bestellnummer 20190819140446396191155 Kundennummer 106191323

Zahlart

VISA 490000xxxxx0003

Ihre Bestellung

Skitickets auf Skicards

Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Kind, Family discount Gstaad 5.00% TC-Card No. 90000117257 Accesskev: 01-16147133534934495405-5

CHF 27.55

Skitickets in Ihrem Kundenkonto

Sie haben die Option «Skicard Pick-up» gewählt. Kaufen Sie Ihre Skicard im nächsten «k kiosk», «avec» oder «Press&Books»-Store und registrieren Sie die Karte anschliessend au<u>f ticketcomer.ch/ski</u> oder mit der Ticketcomer Ski App. Ihre gekauften Skitickets finden Sie unter dem Menupunkt «Meine Skitickets». Sie können nun Ihre Skitickets auf die im «k kiosk», «avec» oder «Press&Books»-Store gekaufte Skicard Iaden.

Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Erwachsen , Family discount Gstaad 5.00%	CHF 48.45	
Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019	CHE 20.00	

Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019	CHE 28 00
1-Tages-Skiticket, Jugendlich , Family discount Gstaad 5.00%	CHF 38.00

Note: Während offiziellem Winterbetrieb zeitlich unbeschränkt gültig im Zug von Matten/St. Stephan bis Rossinière 2. Klasse und PostAuto zwischen Saanenmöser bis Col du Pillon, Lauenen und Turbach. Nicht gültig für Erwerbs und Schulfahrten. Kinder bis zum vollendeten 5. Lebensjahr sind in Begleitung eines zahlenden Gastes gratis. Zum Passieren der Drehkreuze wird ein Skiticket benötigt, das Sie vor Ort an der Kasse gegen Vorweisung der E-Mail Bestätigung erhalten.

Zwischentotal

CHF 114.00

Bezahlter Betrag



Mail.

Assurer son forfait de ski

Les forfaits de ski de Bergbahnen Destination Gstaad ne sont ni échangés ni remboursés. Pour s'assurer contre les risques tels qu'accident, maladie ou mauvais temps (remontées mécaniques fermées), vous pouvez contracter une assurance forfait de ski. Les formules suivantes vous sont proposées:

• SKIEASY

CHF 4.00 par jour/forfait

Remboursement au pro rata du forfait de ski/cours de ski/de la location de matériel de sport en cas de: maladie, accident, installations fermées en raison du mauvais temps. Les conditions d'assurance (CGA) ERV s'appliquent.

• SKIPLUS

CHF 6.00 par jour/forfait

Remboursement au pro rata du forfait de ski/cours de ski/de la location de matériel de sport en cas de: maladie, accident, installations fermées en raison du mauvais temps. Plus diverses prestations de sauvetage. Les conditions d'assurance (CGA) ERV s'appliquent.





Chargement du forfait de ski 1/3

Si vous avez acheté un forfait de ski dans la boutique en ligne mais que vous ne l'avez pas encore chargé sur un support de données, vous pouvez procéder comme suit:

1. Connectez vous dans la <u>boutique en ligne</u> avec vos identifiants:



2. Cliquez sur «Mes forfaits de ski» dans le menu:

I	\bowtie	٩	Q	RFID		2	_=
Données du client	Modifier adresse e-mail	Modifier le mot de passe	Flocons de neige	Gérer des Skicards	Mes forfaits de ski	Mes commandes	Mode de payement

3. Choisissez dans la liste le forfait que vous soughaitez charger:

Meine Skitickets

Nicht zugewiesene Skitickets





Chargement du forfait de ski 2/3

1. Cliquez sur «Charger Skicard» si vous avez déjà enregistré une Skicard (Keycard, Skicard Ticketcorner ou Swisspass) :



2. La liste de vos Skicards enregistrées s'affiche, il ne vous reste qu'à choisir la carte souhaitée dans la liste:



Chargement du forfait de ski 3/3

 Si vous n'avez encore enregistré aucun support de données dans votre compte client, cliquez sur «Enregistrer Skicard»



Indiquez le numéro de votre support de données comme présenté dans le champ (1). Donnez un nom à votre carte (2). Terminez le processus en cliquant sur «Enregistrer et attribuer Skicard»(3):

Neue Skicard registrieren

1	Þ.B. 82000123456
	Ticketcorner Skicard: TC-Card-Nr. ohne Leerzeichen SwissPass: «S»-Nummer Skidata-/Skigebiets-Karten: 23-stellige Nr. mit Bindestrichen, ohne Leerzeichen Team Axess-Karten mit WTP- Nummer können nicht registriert werden
2	Kartenname
	Geben Sie der Karte einen Namen zur Wiedererkennung beim Buchen oder in Ihrem Benutzerkonto (z. B. Max Muster).
3	Skicard registrieren und zuweisen
	Neue Skicard bestellen

Les Skicards enregistrées sont sauvegardées pour le prochain achat et il n'est pas nécessaire de les enregistrer une nouvelle fois.



Réductions famille

Bergbahnen Destination Gstaad offre aux familles une remise supplémentaire de 5% sur l'achat de forfaits de ski dans la <u>boutique en</u> <u>ligne</u>.





CONDITIONS

Réduction pour familles à l'achat simultané de 3 forfaits au moins (dont 1 ou 2 forfaits adultes / senior et au moins 1 ou 2 enfants / jeunes).



Collectionnez les flocons de neige

À chaque commande effectuée dans la boutique en ligne, les flocons de neige se colorent:



Affichage des flocons de neige qui se colorent à chaque achat.

RÉCOMPENSE

Dès que vos achats atteignent le montant de CHF 600.00, vous recevez par E-mail un bon avec un code pour une remise de CHF 20.00, valable sur votre prochain achat dans la boutique en ligne.





DES QUESTIONS?

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions:

Bergbahnen Destination Gstaad AG

Tél +41 33 748 87 37 bergbahnen@gstaad.ch

Online Shop

Online FAQ