



## What is dynamic pricing?

More and more ski resorts in Switzerland are choosing to adopt a different pricing strategy for their ski pass sales, opting for dynamic pricing. With dynamic pricing, ski pass prices are no longer static. Instead, the cost of a ski pass changes daily based on a number of parameters.

## **FACTORS**

Prices are influenced by a variety of factors: season (high season or off-season), weekday, date of booking, and weather conditions. An algorithm uses multiple parameters to determine current prices. BDG has opted for a pricing model structured around moderate discounts and surcharges.





## It pays to book early!

With the new pricing system, it pays to book early! Ski pass prices are never cheaper than the price displayed at any given time. By way of illustration, an example for a family of 2 adults, 1 adolescent and 1 child, planning to go skiing in Gstaad for 5 days from February 10 to 16:

• With advance online booking:

Adults (2 x 5-day pass)	CHF 513.00
Adolescent (1 x 5-day pass)	CHF 206.15
Child (1 x 5-day pass)	CHF 140.60
Total	CHF 859.75

• If purchased on site, in good weather conditions:

Total	CHF 1,228.00
Child (1 x 5-day pass)	CHF 207.00
Adolescent (1 x 5-day pass)	CHF 295.00
Adults (2 x 5-day pass)	CHF 726.00



## Products for which pricing is dynamic:

## • FULL-DAY SKI PASS

For Sector 1, as per ski slope map. Static full-day passes: Wasserngrat, Lauenen and Heiti Lift.

- MULTI-DAY SKI PASSES (2 10 DAYS) For Sector 1 incl. Wasserngrat, Lauenen/Heiti Lift and Glacier 3000.
- PARTIAL DAY PASS FROM 11 AM

On sale at BDG ticket counters. Discounted prices on full-day passes from 11 am *(excl. Wasserngrat, Lauenen and Heiti Lift)* 

• Static prices remain in effect for toboggan day passes, group passes and full-day ski passes for Glacier 3000.





# Where can I buy my ski pass?

ONLINE (FROM 2 SEPTEMBER 2019)
 Ski passes are available for purchase from September 2 at:
 <u>www.gstaad.ch/skitickets</u>

## SKI PASS COUNTERS (BDG VALLEY STATIONS / GSTAAD TOURIST OFFICE)

All ski passes are available for purchase at the valley stations (Wispile, Rinderberg & Horneggli) from October 1.

 HOTELS AND PARTNERS (OPERATING THE OPOS RETAIL SYSTEM)

From October 1, ski passes can also be issued by partners with Skidata OPOS terminals.





## How does online booking work?

0



#### STEP 1:

Select the ski pass for the day of your choice and the length of stay.

#### Neues Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto erstellen Sie haben nich kein Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto? Registrieren Sie sich hier: E-Mail-Adresse

Passwort	 _
Passwort bestätigen	

#### Ski-Newsletter von Ticketcorner abonnieren Ich möchte den Ski-liewsletter von Ticketcorner abonnieren. Hierzu darf die Ticketcorner AG meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeidung von meinen Revestler-Abonnement ist jederzeit möglich.

Die Abmeldung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich.

Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren
Ich möchte den Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren. Hierzu darf die Gstaad

meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeldung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich. Registrieren

#### Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticketronner Ski

**STEP 2:** Create a user account for the <u>Online Shop</u>.

Skiticket wählen @ > Skice	rd registrieren und Skiticket laden	③ > Mit Karte bezahlen ③	
GSTAAD Gstaa	d		
Anzahl Skitickets ausw	ählen - 1 +		
Anzahl Tage	Alterskategorie	Gültig ab	Preis
	- Exumplant	- / 00 40 0010	

STEP 3: Check your order.

Weiter

# Content of Content of



STEP 4:

Upload the ski pass to an existing data carrier or order a Ski Card.

# Bestellikhersicht Skitickets in Ihrem Kundenkonto Conserversionen Statestellikhersicht gehaber werden. Statest den Praktop Obere A kona, exc. Statest Conserversionen Statestellikhersicht Schlacht gehaber werden. Statest den Praktop Obere A kona, exc. Chr B 60.00 Chr B 60.00 Chr Gessenbetrag Chr B 60.00 Chr Gessenbetrag erhaben Sie 60 neues Skiptoritet Chr Honger Promanelse 11 Sigtor Gehaber Schlacht Honger Sc



# Step 1: Selecting a ski pass

Ski passes are available for purchase at <u>www.gstaad.ch/skitickets</u> from September 2.

The bars (1) indicate the current price for each day for the selected product (2).

Use the date field (3) to change the date.

In field (4) you can check how many ski tickets are available for the chosen date.



## Step 2: Creating a user account



#### STEP 1:

Select the ski pass for the day of your choice and the length of stay.

Passwort	
Fasswort	
Passwort bestätigen	
Ski-Newsletter von Ticke	tcorner abonnieren
Ich möchte den Ski-Newsletter v AG meine E-Mail-Adresse verwe	on Ticketcomer abonnieren. Hierzu darf die Ticke inden.
Die Abmeidung von meinem Ner	isletter-Abonnement ist jederzeit möglich.
Destination-Newsletter v	on Gstaad abonnieren
Ich möchte den Destination-New meine E-Mail-Adresse verwende	sletter von Gstaad abonnieren. Hierzu darf die G m.
Die Abmeldung von meinem Ner	vsletter-Abonnement ist jederzeit möglich.
Registrieren	
Mit der Registrierung akzeptiere	n Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vo

**STEP 2:** Create a user account for the <u>Online Shop</u>.

Skiticket wählen @ > Skicerd	registrieren und Skiticket laden 🔅	> Mit Karte bezahlen 💿			
GSTAAD Gstaad					
Anzahl Skitickets auswäh Anzahl Tare	len - 1 +	Gültir ab		Preis	
1-Tages-Skiticket	Erwachsen	<ul> <li>26.12.201\$</li> </ul>	â	CHF 60.00 前	

STEP 3: Check your order.



STEP 4:

Upload the ski pass to an existing data carrier or order a Ski Card.

# Setellibersicht Stuticket in Ihren Kundenkont Commende States instenen states in Stat



## Step 2: Creating a user account

Register with a personal email address (1).

Specify a personal password for your account (2).

Complete the registration process by clicking the 'Register' button (3).

Next you will receive an email sent to the email address you specified, confirming your registration. Make sure you confirm the email just once before logging in.

## GSTAAD<sup>®</sup>

#### Create a new Ticketcorner Ski user account

You do not have a Ticketcorner Ski user account yet? Register here:

E-mail address
Password
•
Confirm password
(
Subscribe to ski newsletter from Ticketcorner
I would like to subscribe to Ticketcorner's ski newsletter . Ticketcorner AG is hereto permitted to use my e-mail-address.
Subscribe to Destination newsletter from Gstaad
I would like to subscribe to Gstaad's Destination newsletter . Gstaad is hereto permitted to use my e-mail-address.
Register
By registering you accept the general terms and conditions of Ticketcorner Ski.
Log in
Forgotten password



# Step 3: Checking your order



#### STEP 1:

Select the pass for the day of your choice and the length of stay.

#### Neues Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto erstellen Sie haben noch kein Ticketcorner-Ski-Benutzenkonto? Registrieren Sie sich hier: E-Mail-Adresse

Passwort	

0

0

Ich möchte den Ski-Newsletter von Ticketcorner abonnieren. Hierzu darf die Ticketcorner AG meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeidung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich.

Ski-Newsletter von Ticketcorner abonnieren

Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren

Ich möchte den Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren. Hierzu darf die Gstaad meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeldung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich.

Registrieren Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticketormer Ski

**STEP 2:** Create a user account for the Online Shop.

GSTAAD Gstaad			
Anzahl Skitickote aurwähl			
Alizani Skilickets auswani	en - 1 +		
Anzahi Tage	Alterskategorie	Gültig ab	Preis
1-Tages-Skiticket ·	Erwachsen *	< 26.12.201\$  ☐	CHF 60.00

STEP 3: Check your order.

# Generative Construction Constru

GSTAAD	Gstaad 1-Tages-Sikiticket, Enwachsen, 26.12.2019	Skicard laden
	CHF 60.00	O Skicard bestellen O Skicard Pick-up @
Zurück		Zur Bezahlung

圎

STEP 4:

Upload the ski pass to an existing data carrier or order a Ski Card.

#### Bestellübersicht Skitickets in Ihrem Kundenkonto En oder mehrere Skiticket/s müssen noch auf eine Skicard geladen werden. Skicard am Pick-up-Store (k klosk, aver (s) abholen oder Skilicket auf best hende Skicard lader GSTAAD 1-Tages-Skilickel, Erwachsen. 25.12.2019 ŵ CHF 60.00 Gesamtbetrag CHF 60.00 Mit dieser Bestellung erhalten Sie 60 neue Skipoints Adresse Rechnungsadresse: Michel Hedige Promenade 41 3780 Gstaad Switzerland



# Step 3: Checking your order

Check your order:

- Does your list contain all the ski passes you want to order? (1)
- Is the age category correct for each ski pass you want to order? (2)
- Is the ski pass validity correct? (3)
- Add more ski passes to your booking if required (4)

Please note that ski passes cannot be exchanged or cancelled once they have been ordered and paid for!

GSTAAD COME UP SLOW DOWN			LOGOUT MY ACCOUNT
Select ski ticket ③ > Register Skicard	l and load ski ticket ③ 💙 Pay by card ③		
GSTAAD GStaad			
Choose number of ski tickets	- 2 +		
1	2	3	
Number of days	Age category	valid from/on	Price
1 day ski ticket 👻	Adult -	< 22.12.2019 >	CHF 55.00
Number of days	Age category	valid from/on	Price
3 day ski ticket -	Adult -	< 15.02.2020 >	CHF 173.00
Add more ski tickets 🕂			



# Step 4: Loading your ski pass



#### STEP 1:

Select the pass for the day of your choice and the length of stay.

#### Neues Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto erstellen sie haben nich kein Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto? Registreren Sie sich hier: E-Mail-Adresse Passwort

Ski-Newsletter von Ticketcorner abonnieren

Passwort bestätigen

Ich möchte den Ski-Newsletter von Tickelcorner abonnieren. Hierzu darf die Tickelcorner Ag meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeidung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich.

Ich möchte den Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren. Hierzu darf die Gstaad meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeidung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich.

Registrieren Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticktercome: Sie

**STEP 2:** Create a user account for the <u>Online Shop</u>.

GSTAAD		ABM	NELDEN MEIN KONTO
Skiticket wählen @ > Si	sicard registrieren und Skiticket laden	Itt Karte bezahlen ③	
GSTAAD Gsta	ad		
Anzahl Skitickets au	swählen - 1 +		
Anzahi Tage	Alterskategorie	Gültig ab	Preis

STEP 3: Check your order.

Weiter

# Contraction Contraction

#### Bestellübersicht

Skitickets in Ihrem Kundenkonto
E. Contenting Statute of the state gradem writer. Skitad all Pick-up Store (8 kost, avec over Presidence) advance over Statevist and testification black. Stated
State Testing Statevist, State 2019
CHF 80.00

Gesamtbetrag CHF 60.00
Mit dieser Bestellung erheiten Sie 60 neue Skipoints

Adresse Rechnungsadresse: E Herr Nichel Hediger Promenade 41 3780 Getaad Switzerland

STEP 4:

Load the ski pass on to an existing data carrier or order a Ski Card.



# Step 4: Loading your ski pass

There are various options to choose from:

- Load your ski pass purchased on to an existing data carrier (Skidata KeyCard / SwissPass or Ticketcorner Ski Card) (1).
- Order a Ticketcorner Ski Card (2), which will then be sent to you. Make sure you assign the Ski Card in the <u>Online Shop</u> before the date on which your day's skiing is due to begin.
- Select Ski Card Pick-up (3) to purchase a Ticketcorner Ski Card from the nearest k-kiosk or Press&Books Store and load your ski pass on to the Ski Card.





# Step 5: Booking & payment



#### STEP 1:

Select the ski pass for the day of your choice and the length of stay.

#### Neues Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto erstellen Sie haben noch kein Ticketcomer, Ski-Benutzerkonto? Registrieren Sie sich hier E-Mail-Adresse Passwort

Ski-Newsletter von Ticketcorner abonnieren

Passwort bestätigen

ich möchte den Ski-Newsletter von Ticketcorner abonnieren. Hierzu darf die Ticketcorner AG meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeldung von meinem Newsletter-Abonnement ist iederzeit möglich Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren

Ich möchte den Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren. Hierzu darf die Gstaad meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeldung von meinem Newsletter-Abonnement ist iederzeit möglic

Registrieren Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticketcorner Ski.

STEP 2: Create a user account for the Online Shop.

Skiticket wählen 🛈 🗲 Si	icard registrieren und Skiticket laden	③ > Mit Karte bezahlen ③	
GSTAAD GSta	ad		
Anzahl Skitickets au	swählen - 1 +		
Anzahi Tage	Alterskategorie	Gültig ab	Preis
	- Exumplant	× / 26.12.2010	🛱 CHE 60.00 🧰

STEP 3: Check your order.

Weiter

## kiticket wählen () > Skicard registrieren und Skiticket laden () > Mit Karte bezahlen Skicard registrieren und Skiticket laden

Zurück		Zur Bezahlung	
	CHF 60.00	Skicard bestellen	
GSTAAD	Gstaad 1-Tages-Skiticket, Erwachsen, 26.12.2019	Skicard laden	_

STEP 4:

Upload the ski pass to an existing data carrier or order a Ski Card.

Restellüh	ersicht	
Chiticke	to in Ihrom Vundenkente	
Ein oder met oder Press&	FLS III IIII EIII RUITUEIIKUITUU rere Skitickets misseen noch auf eine Skicard geladen werden. Skicard am Pick-up-Store (k klosk, a Sooks) abholen oder Skiticket auf bestehende Skicard laden.	wec
GSTAAD	Gstaad 1-Tages-Skilicket, Erwachsen, 25.12.2019	⊯
	CHF 60.00	۳
Gesamt	betrag CHF 60	0.00
Mit dieser	Bestellung erhalten Sie 60 neue Skipoints	
Adresse		
Adresse Rechnung	sadresse: 🗹	
Adresse Rechnung Herr	sadresse: 🗳	
Adresse Rechnung Herr Michel Hei Promenad	sadresse: E' diger e 1	



# Step 5: Booking & payment

Review all your ski pass orders one final time.

Fill out the required details for your address (2). These details are then saved to your customer profile and no longer need to be re-entered.

Add ski pass insurance (3).

Ski pass insurance has to be ordered for each ski pass.

Please note that ski passes cannot be exchanged or cancelled once they have been ordered and paid for!

Accept the Terms & Conditions of Business and use a credit card to pay for your order (4). We accept the following credit cards: Mastercard, Visa, American Express, Diners, Postfinance Card, Jelmoli

#### Order summary



Buy now

Α

COME UP SLOW DOW

## Confirmation of order

Shortly after you have completed your order you will receive an email with the following order confirmation.

## You will also receive an email informing you about the loaded Ski Cards:

#### Sehr geehrter Herr Test User

Vielen Dank für Ihre Zuweisung. Bitte drucken Sie diese Bestätigung aus und nehmen Sie sie mit oder stellen Sie sicher, dass Sie sie vor Ort auf Ihrem Smartphone verfügbar haben. Sie müssen sie auf Anfrage zusammen mit der Skicard vorweisen können. Um ins Skigebiet zu gelangen, halten Sie die Skicard für fünf Sekunden ans Drehkreuz. Falls die Skicard nicht erkannt wird, wenden Sie sich bitte ans Personal und weisen Sie diese Bestätigung vor.

#### Skitickets auf Skicards

Gstaad, gültig ab 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Erwachsen TC-Card No. 4500000054 Accesskey: 01-16147133534869886165-0

Viel Vergnügen auf der Piste wünscht Gstaad! Ihr Gstaad Ski-Team

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular <u>http://www.ticketcomer.ch/tickets.html?</u> affiliate=TCS&fun=contact&doc=feature/helpContact/contact Für weitere Informationen gehen Sie auf: <u>https://inigstaad.ticketcomer.ch</u>

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Anfragen auf diese E-Mail-Adresse werden uns nicht erreichen. Vielen Dank für Ihre Bestellung. Sie finden unten eine Übersicht über Ihren Auftrag.

Wichtiger Hinweis: Sobald Sie im Besitz der Skicard(s) sind, müssen Sie diese in Ihrem Benutzerkonto registrieren und die Skitickets darauf laden. Hatten Sie bei Ihrer Bestellung Ihr(e) Skiticket(s) bereits einer Skicard zugewiesen, sind sie bereit zum Einsatz.

#### So gelangen Sie ins Skigebiet:

Halten Sie Ihre Skicard(s) 5 Sekunden ans Drehkreuz. <u>Falls die Skicard nicht erkannt wird</u>, wenden Sie sich bitte ans Personal und <u>weisen Sie diese Bestellbestätigung vor</u> (ausgedruckt oder auf dem Smartphone).

Bestellung vom 19.08.2019 Bestellnummer 20190819140446396191155 Kundennummer 106191323

Zahlart

VISA 490000xxxxx0003

Ihre Bestellung

#### Skitickets auf Skicards

Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Kind, Family discount Gstaad 5.00% TC-Card No. 90000117257 Accesskey: 01-16147133534934495405-5

CHF 27.55

#### Skitickets in Ihrem Kundenkonto

Sie haben die Option «Skicard Pick-up» gewählt. Kaufen Sie Ihre Skicard im nächsten «k kiosk», «avec» oder «Press&Books»-Store und registrieren Sie die Karte anschliessend au<u>f ticketcomer.ch/ski</u> oder mit der Ticketcomer Ski App. Ihre gekauften Skitickets finden Sie unter dem Menupunkt «Meine Skitickets». Sie können nun Ihre Skitickets auf die im «k kiosk», «avec» oder «Press&Books»-Store gekaufte Skicard Iaden.

Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Erwachsen , Family discount Gstaad 5.00%	CHF 48.45
Cotos A militia sh/em 12 12 2010	

Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Jugendlich , Family discount Gstaad 5.00% CHF 38.00

Note: Während offiziellem Winterbetrieb zeitlich unbeschränkt gültig im Zug von Matten/St. Stephan bis Rossinière 2. Klasse und PostAuto zwischen Saanenmöser bis Col du Pillon, Lauenen und Turbach. Nicht gültig für Erwerbs und Schulfahrten. Kinder bis zum vollendeten 5. Lebensjahr sind in Begleitung eines zahlenden Gastes gratis. Zum Passieren der Drehkreuze wird ein Skiticket benötigt, das Sie vor Ort an der Kasse gegen Vorweisung der E-Mail Bestätigung erhalten.

Zwischentotal

CHF 114.00

Bezahlter Betrag

CHF 114.00



## Insuring your ski pass

Ski passes for the Destination Gstaad Mountain Railways & Cableways cannot be exchanged or refunded. You do however have the option of taking out insurance on your ski pass to insure against risks such as accident, illness or bad weather (closure of the mountain railways & cableways). Options available:

## SKIEASY

## CHF 4.00 per ski pass per day

Pro-rata refund of the ski pass/skiing lesson/hire of sports equipment in the event of: illness, accident, closure of the mountain railways & cableways due to bad weather. As per ERV General Terms & Conditions of Insurance.

## • SKIPLUS

## CHF 6.00 per ski pass per day

Pro-rata refund of the ski pass/skiing lesson/hire of sports equipment in the event of: illness, accident, closure of the mountain railways & cableways due to bad weather. Plus a range of mountain rescue services. As per ERV General Terms & Conditions of Insurance





# Loading your ski pass 1/3

Once you have purchased a ski pass from the Online Shop, you need to load it on to a data carrier. To do so, proceed as follows:

1. Log in to our <u>Online Shop</u> using your login data.



2. From the menu, click 'My Ski Passes':

	$\bowtie$	٩	Q	RED		2-	
Customer date	Change e-mail address	Change password	Snowflakes	Manage Skicards	My ski tickets	My bookings	Payment methods

3. From the list select the ski pass you want to allocate:

**Meine Skitickets** 

Nicht zugewiesene Skitickets





# Loading your ski pass 2/3

1. Select 'Load to Ski Card' if you have already stored a Ski Card (Keycard, Ticketcorner Ski Card or Swisspass):



2. A list with all the Ski Cards you have registered will then pop up; select the appropriate card from the list:



# Loading your ski pass 3/3

1. If you haven't yet stored a data carrier in your customer profile, click 'Register Ski Card'.



2. Enter the number of your data carrier into field (1) as instructed. Give your card a name (2). Complete the process by clicking 'Register Ski Card and Assign' (3):

Neue Skicard registrieren

1	≠.B. 82000123456
	Ticketcorner Skicard: TC-Card-Nr. ohne Leerzeichen   SwissPass: «S»-Nummer   Skidata-/Skigebiets-Karten: 23-stellige Nr. mit Bindestrichen, ohne Leerzeichen   Team Axess-Karten mit WTP- Nummer können nicht registriert werden
2	Kartenname
	Geben Sie der Karte einen Namen zur Wiedererkennung beim Buchen oder in Ihrem Benutzerkonto (z. B. Max Muster).
3	Skicard registrieren und zuweisen
	Neue Skicard bestellen

The registered Ski Cards are now stored for your next booking and do not need to be re-registered.







The Destination Gstaad mountain railways & cableways offer families an extra discount of 5% on the ski pass purchase in the <u>Online Shop</u>.





## REQUIREMENT

Family discount conditional on simultaneous purchase of at least 3 ski passes (incl. 1 or 2 ski passes for adults / senior citizens and at least 1 or 2 children / adolescents).



## **Collecting Snowflakes**

Every booking you make in the Online Shop tops up your Snowflake total:



Snowflakes display, topped up with every purchase.

## REWARDS

Once you reach a purchase value of CHF 600.00, you will receive an email voucher with a voucher code worth CHF 20.00 towards your next purchase in the Online Shop.



0 Snowflakes will expire at the end of the season (31.05.2020). 4565 4565 4565 4565 4565



## ANY QUESTIONS?

If you have any questions, do not hesitate to get in touch:

Bergbahnen Destination Gstaad AG

Tel +41 33 748 87 37 bergbahnen@gstaad.ch



**Online FAQ**