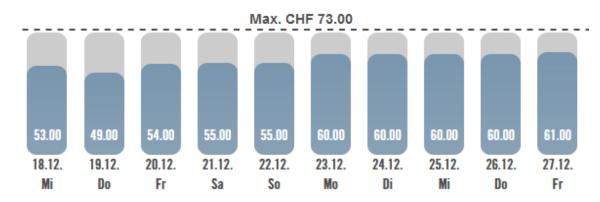


Was sind dynamische Preise?

Immer mehr Schweizer Skigebiete entscheiden sich beim Skipassverkauf für eine Veränderung der Preisstrategie und setzen auf dynamische Preise. Bei diesem System sind die Skipasspreise nicht mehr statisch, sondern die Kosten für die Skitickets verändern sich täglich abhängig von verschiedenen Parametern.

FAKTOREN

Die Preise werden von verschiedenen Faktoren bestimmt: beispielsweise beeinflussen die Saison (Haupt- oder Nebensaison), der Wochentag, das Buchungsdatum oder das Wetter den Preis. Ein Algorithmus bestimmt aus zahlreichen Parametern den jeweils aktuell gültigen Preis. Die BDG haben ein Preismodell mit moderaten Rabatten und Zuschlägen bestimmt.



Anzeige der Preise im <u>Online</u> <u>Shop</u> von Gstaad



Früh buchen lohnt sich!

Wer beim neuen Preissystem früh bucht, profitiert! Die Preise für das Skiticket sind nie günstiger als zum aktuell angezeigten Preis. Nachfolgend ein Beispiel für eine Familie mit 2 Erwachsenen, 1 Jugendlichem und 1 Kind, die vom 10. – 16. Februar in Gstaad 5 Tage Ski fahren:

Bei Vorausbuchung Online:

Total	CHF 859.75
Kind (1x 5 Tagespass)	CHF 140.60
Jugendlicher (1x 5-Tagespass)	CHF 206.15
Erwachsene (2x 5-Tagespass)	CHF 513.00

Vor Ort bei gutem Wetter:

Total	CHF 1'228.00
Kind (1x 5 Tagespass)	CHF 207.00
Jugendlicher (1x 5-Tagespass)	CHF 295.00
Erwachsene (2x 5-Tagespass)	CHF 726.00

Einsparung Frühbucher CHF 368.25

+ Loyalty Programm CHF 20.00

Total CHF 388.25



Für welche Produkte sind die Preise dynamisch?

SKI-TAGESKARTE

Für den Sektor 1 gemäss Pistenplan.

Statische Tageskarten: Wasserngrat, Lauenen und Heiti Lift.

SKI-MEHRTAGESKARTEN (2 – 10 TAGE)
 Für den Sektor 1 inklusive Wasserngrat, Lauenen/Heiti Lift sowie Glacier 3000.

STAFFELKARTE AB 11.00 UHR

Diese können an den Kassen der BDG gekauft werden. Vergünstigung auf den Tageskarten Preis ab 11.00 Uhr. (exklusiv Wasserngrat, Lauenen und Heiti Lift)

 Statisch bleiben Schlittel-Tageskarte, Gruppentickets sowie Tageskarten für den Glacier 3000.





Wo kann ich mein Skiticket kaufen?

ONLINE (AB 02. SEPTEMBER 2019)
 Unter: www.gstaad.ch/skitickets können Tickets ab dem 02.
 September gekauft werden

 SKI KASSEN (TALSTATIONEN BDG / TOURISMUSBÜRO GSTAAD)

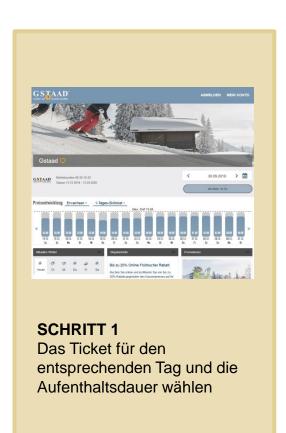
Ab dem 01. Oktober können Skitickets an den Talstationen (Wispile, Rinderberg & Horneggli) sowie im Tourismusbüro Gstaad gekauft werden

HOTELS UND PARTNER (MIT OPOS VERKAUFSSYSTEM)
 Ab dem 01. Oktober können Skitickets von Partnern mit Skidata
 OPOS Geräten ausgestellt werden.



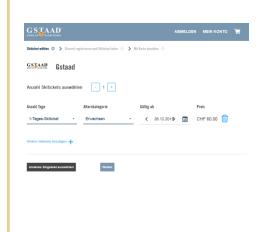


Wie funktioniert das Buchen online?





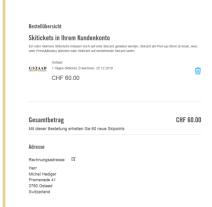
SCHRITT 2
Benutzerkonto für den
Online Shop erstellen



SCHRITT 3
Bestellung überprüfen



SCHRITT 4
Skiticket auf vorhandenen
Datenträger laden oder
Skicard bestellen



SCHRITT 5Bestellung überprüfen und bezahlen



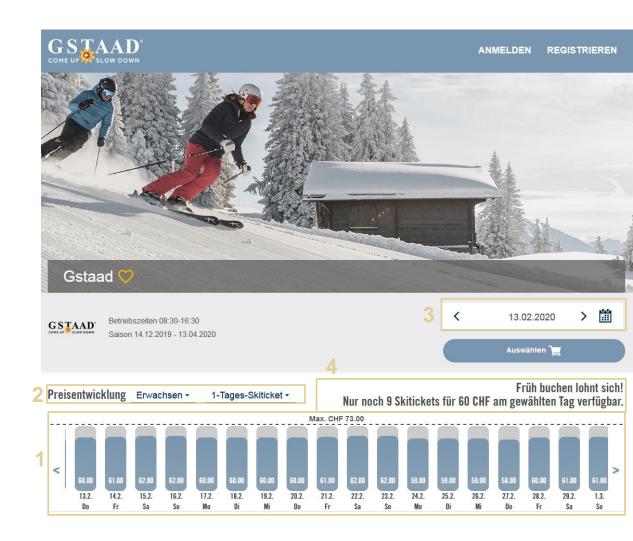
Schritt 1: Ticket wählen

Unter: www.gstaad.ch/skitickets können Tickets ab dem 02. September gekauft werden.

Die Balken (1) zeigen den aktuellen Preis pro Tag, für das in der Auswahl (2) eingestellte Produkt.

Mittels obenstehendem Datumsfeld (3) kann das gewünschte Datum eingestellt werden.

Im Feld (4) sehen Sie, wie viele Tickets zum angegeben Preis für den gewählten Tag noch verfügbar sind.



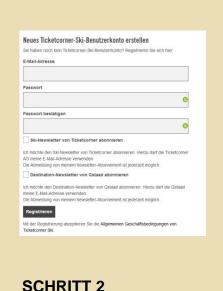


Schritt 2: Benutzerkonto erstellen

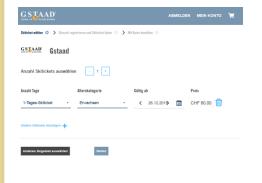


SCHRITT 1

Das Ticket für den entsprechenden Tag und die Aufenthaltsdauer wählen



Benutzerkonto für den Online Shop erstellen



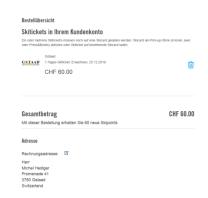
SCHRITT 3

Bestellung überprüfen



SCHRITT 4

Skiticket auf vorhandenen Datenträger laden oder Skicard bestellen



SCHRITT 5

Bestellung überprüfen und bezahlen



Schritt 2: Benutzerkonto erstellen

Registrieren Sie sich mit einer persönlichen E-Mail Adresse (1).

Legen Sie ein persönliches Passwort für Ihren Account fest (2).

Schliessen Sie die Registrierung mittels Klick auf den Button "Registrieren"(3) ab.

Sie erhalten anschliessend eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung an die obenstehende E-Mail Adresse. Diese müssen Sie vor dem Anmelden einmalig bestätigen.



Neues Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto erstellen Sie haben noch kein Ticketcorner-Ski-Benutzerkonto? Registrieren Sie sich hier. E-Mail-Adresse Passwort Passwort bestätigen Ski-Newsletter von Ticketcorner abonnieren Ich möchte den Ski-Newsletter von Ticketcorner abonnieren. Hierzu darf die Ticketcorner AG meine E-Mail-Adresse verwenden. Die Abmeldung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren Ich möchte den Destination-Newsletter von Gstaad abonnieren. Hierzu darf die Gstaad Die Abmeldung von meinem Newsletter-Abonnement ist jederzeit möglich Mit der Registrierung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticketcorner Ski. Anmelden Passwort vergessen



ANMELDEN REGISTRIEREN

Schritt 3: Bestellung überprüfen



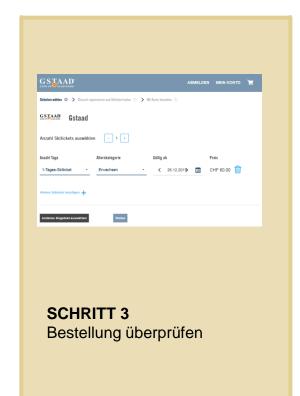
SCHRITT 1

Das Ticket für den entsprechenden Tag und die Aufenthaltsdauer wählen



SCHRITT 2

Benutzerkonto für den Online Shop erstellen



SCHRITT 4

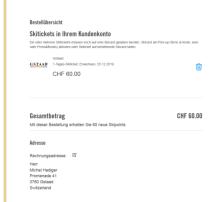
Skiticket auf vorhandenen Datenträger laden oder Skicard bestellen

Skiticket wählen ① > Skicard registrieren und Skiticket laden ② > Mit Karte bezahlen

Skicard registrieren und Skiticket laden

CHF 60.00

GSTAAD



SCHRITT 5

Bestellung überprüfen und bezahlen

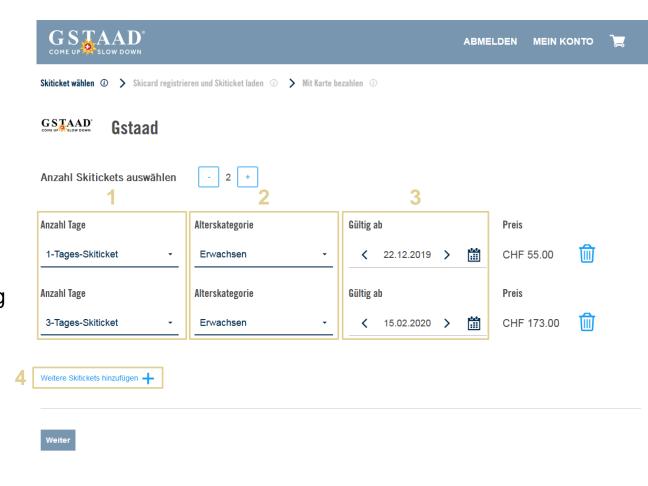


Schritt 3: Bestellung überprüfen

Überprüfen Sie Ihre Bestellung:

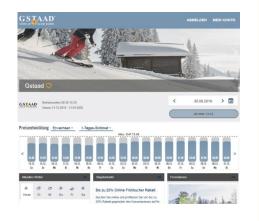
- Sind alle Tickets, die Sie bestellen m\u00f6chten, aufgef\u00fchrt? (1)
- Stimmt die Alterskategorie, für welche Sie die Tickets bestellen möchten? (2)
- Stimmt die Gültigkeit der Tickets? (3)
- Fügen Sie bei Bedarf weitere Tickets zu Ihrer Buchung hinzu (4)

Beachten Sie, dass bestellte und bezahlte Tickets nicht umgetauscht und storniert werden können!



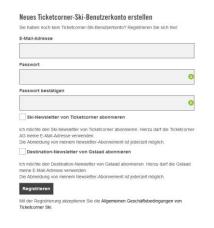


Schritt 4: Skiticket laden



SCHRITT 1

Das Ticket für den entsprechenden Tag und die Aufenthaltsdauer wählen



SCHRITT 2

Benutzerkonto für den Online Shop erstellen



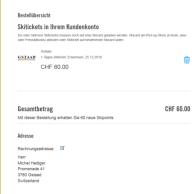
SCHRITT 3

Bestellung überprüfen



SCHRITT 4

Skiticket auf vorhandenen Datenträger laden oder Skicard bestellen



SCHRITT 5

Bestellung überprüfen und bezahlen



Schritt 4: Skiticket laden

Hier gibt es diverse Möglichkeiten:

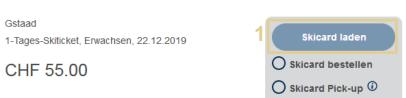
- Laden Sie das gekaufte Ticket auf einen Datenträger, den Sie bereits haben (Skidata KeyCard / SwissPass oder Ticketcorner Skicard) (1).
- Bestellen Sie einen Ticketcorner Skicard (2), diese wird Ihnen zugestellt. Die Skicard muss aber noch im Online Shop vor dem Skitag zugewiesen werden.
- Wählen Sie Skicard Pick-up (3), um eine Skicard von Ticketcorner im nächsten k kiosk oder Press&Books Store zu kaufen und laden Sie das Skiticket auf die Skicard.















Gstaad

Gstaad

GSTAAD.

GSTAAD*

3-Tages-Skiticket, Erwachsen, 15.02.2020

CHF 173.00

CHF 55.00



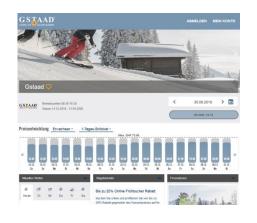




Zur Bezahlung



Schritt 5: Buchung & Bezahlung



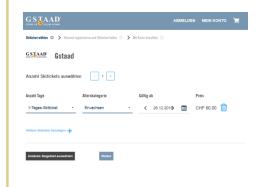
SCHRITT 1

Das Ticket für den entsprechenden Tag und die Aufenthaltsdauer wählen



SCHRITT 2

Benutzerkonto für den Online Shop erstellen



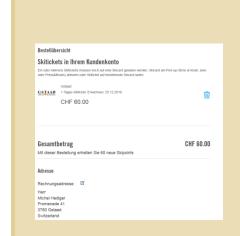
SCHRITT 3

Bestellung überprüfen



SCHRITT 4

Skiticket auf vorhandenen Datenträger laden oder Skicard bestellen



SCHRITT 5

Bestellung überprüfen und bezahlen



Schritt 5: Buchung & Bezahlung

Prüfen Sie noch einmal Ihre bestellten Tickets (1)

Füllen Sie die benötigten Angaben zu ihrer Adresse aus (2). Diese Angaben werden anschliessend in Ihrem Kundenprofil gespeichert und müssen nicht erneut erfasst werden.

Fügen Sie die Ticketversicherung hinzu (3). Die Ticketversicherung muss pro Ticket bestellt werden.

Beachten Sie, dass bestellte und bezahlte Tickets nicht umgetauscht und storniert werden können!

Akzeptieren Sie die AGBs und bezahlen Sie Ihre Bestellung mittels Kreditkarte (4). Akzeptierte Kreditkarten: Mastercard, Visa, American Express, Diners, Postfinance Card, Jelmoli

Skitickets in Ihrem Kundenkonto

Ein oder mehrere Skiticket's müssen noch auf eine Skicard geladen werden. Skicard am Pick-up-Store (k klosk, av oder Press&Books) abholen oder Skiticket auf bestehende Skicard laden.









Bestellbestätigung

Kurz nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail folgende Bestellbestätigung.

Zudem erhalten Sie eine E-Mail, welche Sie über die aufgeladenen Ski Cards informiert:

Sehr geehrter Herr Test User

Vielen Dank für Ihre Zuweisung. Bitte drucken Sie diese Bestätigung aus und nehmen Sie sie mit oder stellen Sie sicher, dass Sie sie vor Ort auf Ihrem Smartphone verfügbar haben. Sie müssen sie auf Anfrage zusammen mit der Skicard vorweisen können. Um ins Skigebiet zu gelangen, halten Sie die Skicard für fümf Sekunden ans Drehkreuz. Falls die Skicard nicht erkannt wird, wenden Sie sich bitte ans Personal und weisen Sie diese Bestätigung vor.

Skitickets auf Skicards

Gstaad, gültig ab 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Erwachsen TC-Card No. 45000000054 Accesskey: 01-16147133534869886165-0

Viel Vergnügen auf der Piste wünscht Gstaad! Ihr Gstaad Ski-Team

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular http://www.ticketcomer.ch/tickets.html? affiliate=TCS&fun=contact&doc=feature/helpContact/contact Für weitere Informationen gehen Sie auf: https://intgstaad.ticketcomer.ch

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Anfragen auf diese E-Mail-Adresse werden uns nicht erreichen. Sehr geehrter Herr Test User

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Sie finden unten eine Übersicht über Ihren Auftrag.

Wichtiger Hinweis: Sobald Sie im Besitz der Skicard(s) sind, müssen Sie diese in Ihrem Benutzerkonto registrieren und die Skitickets darauf laden. Hatten Sie bei Ihrer Bestellung Ihr(e) Skiticket(s) bereits einer Skicard zugewiesen, sind sie bereit zum Einsatz.

So gelangen Sie ins Skigebiet:

Halten Sie Ihre Skicard (s) 5 Sekunden ans Drehkreuz. <u>Falls die Skicard nicht erkannt wird</u>, wenden Sie sich bitte ans Personal und <u>weisen Sie diese Bestellbestätigung vor</u> (ausgedruckt oder auf dem Smartphone).

Bestellung vom 19.08.2019 Bestellnummer 20190819140446396191155 Kundennummer 106191323

Zahlart

VISA 490000xxxxxx0003

Ihre Bestellung

Skitickets auf Skicards

Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Kind , Family discount Gstaad 5.00% TC-Card No. 90000117257

CHF 27.55

Accesskey: 01-16147133534934495405-5

Skitickets in lhrem Kundenkonto

Sie haben die Option «Skicard Pick-up» gewählt. Kaufen Sie Ihre Skicard im nächsten «k kiosk», «avec» oder «Press&Books»-Store und registrieren Sie die Karte anschliessend auf <u>ticketcomer.ch/ski</u> oder mit der Ticketcomer Ski App. Ihre gekauften Skitickets finden Sie unter dem Menupunkt «Meine Skitickets» Sie können nun Ihre Skitickets auf die im «k kiosk», «avec» oder «Press&Books»-Store gekaufte Skicard laden.

Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019
1-Tages-Skiticket, Erwachsen , Family discount Gstaad 5.00%

CHF 48.45

Gstaad, gültig ab/am 12.12.2019 1-Tages-Skiticket, Jugendlich , Family discount Gstaad 5.00%

Note: Während offiziellem Winterbetrieb zeitlich unbeschränkt gültig im Zug von Matten/St. Stephan bis Rossiniere 2. Klasse und PostAuto zwischen Saanenmöser bis Col du Pillon, Lauenen und Turbach. Nicht gültig für Erwerbs und Schulfahrten. Kinder bis zum vollendeten 5. Lebensjahr sind in Begleitung eines zahlenden Gastes gratis. Zum Passieren der Drehkreuze wird ein Skiticket benötigt, das Sie vor Ort an der Kasse gegen Vorweisung der E-Mail Bestätigung erhalten.

Zwischentotal	CHF 114.00
Bezahlter Betrag	CHF 114.00



Skiticket versichern

Skitickets der Bergbahnen Destination Gstaad können nicht umgetauscht oder rückerstattet werden. Um sich gegen Risiken wie Unfall, Krankheit oder Wetter (geschlossene Bahnen) abzusichern, können Sie eine Ticket Versicherung abschliessen. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

SKIEASY CHF 4.00 pro Tag/Ticket

Pro Rata Rückerstattung des Skipasses/Skiunterrichts/Miete von Sportausrüstung bei: Krankheit, Unfall, bei geschlossenen Anlagen wegen schlechtem Wetter. Gemäss AVB Versicherung ERV.

SKIPLUS CHF 6.00 pro Tag/Ticket

Pro Rata Rückerstattung des Skipasses/Skiunterrichts/Miete von Sportausrüstung bei: Krankheit, Unfall, bei geschlossenen Anlagen wegen schlechtem Wetter. Plus diverse Bergungsleistungen. Gemäss AVB Versicherung ERV





Skiticket Laden 1/3

Wenn Sie ein Skiticket über den Online-Shop gekauft haben, aber noch nicht auf einen Datenträger geladen haben, können Sie wie folgt vorgehen:

1. Loggen Sie sich in unserem Online Shop mit Ihren Login-Daten ein:



2. Klicken Sie im Menu auf "Meine Skitickets":



3. Wählen Sie aus der Liste das Skiticket, welches Sie zuweisen wollen:

Meine Skitickets

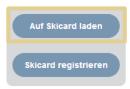
Nicht zugewiesene Skitickets





Skiticket Laden 2/3

 Wählen Sie "Auf Skicard Laden" falls Sie bereits eine Skicard (Keycard, Ticketcorner Skicard oder Swisspass) hinterlegt haben:



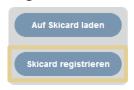
2. Es erscheint eine Liste mit den von Ihnen registrierten Skicards, wählen Sie die entsprechende Karte aus der Liste:





Skiticket Laden 3/3

1. Wenn Sie noch keinen Datenträger in Ihrem Kundenprofil hinterlegt haben, dann klicken Sie auf "Skicard registrieren"



2. Geben Sie die Nummer Ihres Datenträger gemäss Anweisung ins Feld (1) ein. Geben Sie Ihrer Karte einen Namen (2). Schliessen Sie den Vorgang mit Klick auf "Skicard registrieren und zuweisen" ab (3):



Die registrierten Skicards sind für die nächste Buchung hinterlegt und müssen nicht neu registriert werden.



Familien-Rabatt

Die Bergbahnen Destination Gstaad gewähren Familien einen zusätzlichen Rabatt von 5% auf den Kauf von Skitickets im Online Shop.



BEDINGUNG

Ermässigung für Familien bei gleichzeitigem Kauf von mindestens 3 Tickets (davon 1 oder 2 Tickets Erwachsen / Senior und mind. 1 oder 2 Kinder / Jugendliche).





Sammeln Sie Schneeflocken

Mit jeder Buchung, die Sie im Online Shop tätigen, werden Ihre Schneeflocken aufgefüllt:











Anzeige der Schneeflocken, diese füllen sich mit jedem Einkauf weiter.

BELOHNUNG

Sobald Sie einen Einkaufswert von CHF 600.00 erreicht haben, erhalten Sie einen E-Mail Voucher mit einem Gutschein Code im Wert von CHF 20.00 für Ihren nächsten Einkauf im Online-

Shop.





