



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Dienstleistungen (AGB)**

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an einem Aufenthalt auf unserem Campingplatz.

Mit der Buchung eines Stellplatzes erklärt sich der Mieter mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden:

### **1. Reservierung**

Sie können Ihre Buchungsanfrage für einen Aufenthalt via Homepage, per Telefon oder E-Mail stellen. Ihre Anfrage wird so schnell wie möglich bearbeitet.

Der Campingplatz bietet Aufenthalte mit familiärer Ausrichtung, im traditionellen Sinne an. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Prinzip zuwiderläuft oder versucht es zu umgehen.

**Aus offensichtlichen Sicherheits- oder Gesundheitsgründen sind Minderjährige, die nicht von einer erwachsenen Person begleitet werden, nicht zugelassen.**

### **2. Vertragsabschluss**

Ihre Buchung ist verbindlich, sobald wir Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt haben und Ihre Anzahlung auf unserem Konto gutgeschrieben wurde.

### **3. Anzahlung (ohne Rückerstattung)**

Eine Anzahlung von 25% des Gesamtpreises ab 2 Nächten wird bei der Buchung verlangt. Bei einem Aufenthalt von einer Nacht wird der Gesamtpreis bei der Buchung verlangt.

### **4. Platzwunsch**

Die Wahl eines bestimmten Stellplatzes wird so weit, wie möglich respektiert. Der Campingplatzbetreiber, behält sich jedoch das Recht vor, in Ausnahmefällen eine Zuweisung zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuweisen. Eine eventuelle Änderung des Stellplatzes berechtigt nicht zu einer Preisreduktion.

### **5. Ankunft / Abreise**

Der Stellplatz kann am Anreisetag ab 14 Uhr bezogen werden und muss am Abreisetag bis 12 Uhr geräumt werden. Für eine verspätete Abreise wird Ihnen eine zusätzliche Gebühr berechnet.

### **6. Schlussabrechnung**

Der Camper verpflichtet sich, die Schlussrechnung bei Ankunft zu bezahlen.

## **7. Verspätete Ankunft / vorzeitige Abreise**

Der Campingplatzbetreiber muss schriftlich (per E-Mail) über eine eventuelle Verzögerung Ihrer Ankunft informiert werden, damit Ihr reservierter Stellplatz garantiert ist. Wenn Sie 12 Stunden nach dem geplanten Ankunftsdatum nichts von sich hören lassen, behält er sich das Recht vor, über den vorgesehenen Stellplatz zu verfügen. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder einer vorzeitigen Abreise, aus welchen Gründen auch immer, gibt es keine Rückerstattung oder Ermäßigung. Die Zahlung des gesamten gebuchten Aufenthalts ist in voller Höhe an den Campingplatz zu entrichten.

## **8. Annullationsbedingungen**

Jede Stornierung muss schriftlich (per E-Mail) begründet werden. Es gelten folgende Bedingungen:

- Die geleistete Anzahlung wird nicht zurückerstattet.
- 100% des Rechnungsbetrags für den Aufenthalt, wenn Sie weniger als 15 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren.

**Es wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.**

## **9. Gruppenreservierung**

Aufenthalte für Gruppen (ab 10 Personen) können nicht über die Homepage gebucht werden. Solche Buchungsanfragen müssen direkt an den Campingplatz gerichtet werden, am besten schriftlich (per E-Mail). Für Schulen gelten Sonderkonditionen. Jugendgruppen (unter 18 Jahren) müssen immer von Erwachsenen begleitet werden.

## **10. Ermässigungen / Rabatte**

Für Mitglieder von TCS, ACSI, ADAC und anderen werden keine Rabatte oder Ermässigungen gewährt.

## **11. Tiere**

Haustiere sind grundsätzlich erlaubt, maximal zwei Tiere pro Stellplatz. Die Tierbesitzer wollen bitte Artikel 15 des Camping-Reglements zur Kenntnis nehmen.

## **12. Campingplatzverordnung**

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, weisen wir Sie auf unser Camping-Reglement, in welchem die wichtigsten Regeln aufgeführt sind.

## **13. Gerichtsstand**

Im Falle eines Rechtsstreits ist Avenches der Gerichtsstand.

Diese Bedingungen gelten ab 1. Oktober 2024