



Conditions générales de vente des prestations de services (CGV)

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à un séjour dans notre camping.

En réservant un emplacement, le locataire déclare accepter les présentes conditions générales :

1. Réservation

Vous pouvez effectuer votre demande de réservation pour un séjour sur notre site Internet, par téléphone ou e-mail. Votre demande est traitée dans les plus brefs délais.

Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, le camping se donne le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner.

Pour des raisons évidentes de sécurité ou de santé, les mineurs non accompagnés d'adultes ne sont pas admis.

2. Conclusion du contrat

Votre réservation devient définitive lorsque la disponibilité vous a été confirmée et que l'acompte a été crédité sur notre compte.

3. Acompte non remboursable

Un acompte de 25% du prix total de la location dès 2 nuits est demandé lors de la réservation. Pour les séjours d'une nuit, la totalité du prix est demandée lors de la réservation.

4. Demande de place

Le choix d'un emplacement particulier est respecté dans la mesure du possible. Toutefois, le gestionnaire du camping, se réserve le droit de modifier une attribution dans des cas exceptionnels et d'attribuer un remplacement de qualité équivalente. Une éventuelle modification de l'emplacement ne donne aucun droit à une réduction de prix.

5. Arrivée / Départ

L'emplacement peut être occupé à partir de 14 heures le jour de l'arrivée et doit être libéré à 12 heures le jour du départ. Pour tout départ retardé, un supplément vous sera facturé.

6. Décompte final

Le campeur s'engage à payer la facture finale à l'arrivée.

7. Arrivée tardive / Départ anticipé

Le gestionnaire du camping doit être avisé par écrit (e-mail) de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre location d'emplacement. Sans nouvelles de votre part 12 heures après la date d'arrivée prévue, il se réserve le droit de disposer de l'emplacement prévu. Il n'y aura aucun remboursement, ni aucune réduction dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé qu'elles qu'en soient les raisons. Le règlement de la totalité du séjour réservé est dû dans son intégralité au camping.

8. Annulation

Toute annulation devra être justifiée par écrit (e-mail). Il vous sera retenu :

- L'acompte de 25% du séjour.
- Un montant égal à 100% du séjour, si vous annulez moins de 15 jours avant la date prévue d'arrivée.

Il est recommandé de souscrire une assurance d'annulation.

9. Réservation pour les groupes

Les séjours pour les groupes (dès 10 personnes) ne peuvent pas réservés via le site Internet. Ces demandes de réservation doivent être adressées directement au camping, de préférence par écrit (e-mail). Des conditions spéciales peuvent être appliquées pour les courses d'école. Les groupes de jeunes (moins de 18 ans) doivent toujours être accompagnés d'adultes.

10. Réductions / Rabais

Aucun rabais ou réductions ne seront accordés aux membres de TCS, ACSI, ADAC et autres.

11. Animaux

Les animaux domestiques sont en principe admis, à raison de deux animaux maximums par emplacement. Les propriétaires prennent connaissance de l'article 15 du règlement en vigueur.

12. Règlement du camping

Veuillez consulter le règlement du camping où figurent les règles les plus importantes à respecter afin que votre séjour soit aussi agréable que possible.

13. For juridique

En cas de litige, Avenches est le for juridique.

Ces conditions s'appliquent à partir du 1^{er} octobre 2024