

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nyon Région Tourisme respecte votre vie privée et s'engage à une transparence totale quant à la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité vous informe comment Nyon Région Tourisme traite les données personnelles que nous recueillons auprès de vous, que vous nous fournissez ou que nous pouvons recueillir auprès d'autres sources. Cela comprend les différentes façons dont vous interagissez avec nous, notamment en personne, par courriel ou par téléphone, par l'intermédiaire de nos sites web, ou encore par le biais de nos pages sur les réseaux sociaux.

Nyon Région Tourisme, Avenue Viollier 8, 1260 Nyon est le responsable du traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre de cette politique de confidentialité.

Pour toute question afférente à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en tout temps par courriel à info@nrt.ch

Cette politique de confidentialité a pour objectif :

- de lister les données personnelles que nous collectons auprès de vous ;
- d'expliquer la finalité du traitement de ces données et de préciser sur quelles bases légales nous traitons ces données ;
- d'identifier avec qui ces données sont partagées ;
- d'énoncer les mesures de sécurité que nous prenons en lien avec ces données ;
- de vous informer de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles et de la manière dont vous pouvez les exercer ;

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE CONSENTEMENT

En interagissant avec nous ou en nous communiquant vos données personnelles, vous acceptez les règles décrites dans cette politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces règles, veuillez ne pas utiliser ou visiter notre site web ni nous fournir vos données personnelles.

Nyon Région Tourisme se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité, qui seront effectives dès leur publication sur notre site web. Veillez à consulter notre site web régulièrement pour tout changement.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Lorsque vous interagissez avec nous, par exemple via notre site web, nos comptes de médias sociaux, par courriel ou par téléphone, lorsque vous visitez nos locaux physiques ou lors d'événements, nous pouvons être amenés à collecter vos données personnelles.

Nous ne collectons que les données personnelles que vous nous communiquez, qui résultent de vos actions sur notre site web et/ou dont nous avons besoin pour vous offrir ou améliorer nos services, ou encore sur la base d'un autre intérêt légitime :

- **Informations de contact et d'identification** telles que nom, prénom, formule de politesse, adresse physique et/ou électronique, numéro de téléphone ;
- **Informations de réservation** telles que pays de résidence, nationalité, documents d'identité, date de naissance, genre, dates d'arrivée et de départ, nombre d'enfants, âge des enfants ;
- **Informations transactionnelles**, telles que les détails de paiement (par exemple, les numéros de carte de crédit ou de compte bancaire) et l'adresse de facturation ;
- **Informations concernant vos préférences et intérêts, ainsi que votre langue, de manière facultative** si vous vous abonnez à l'un de nos canaux de communication ou de marketing (par ex. Newsletter);
- **Informations issues de vos comptes de médias sociaux**, tels que profils, photos, vidéos, stories, commentaires et autres contenus générés par vous où nos marques et/ou services sont mentionnés ou apparaissent, lorsque vous autorisez un réseau social tiers à partager vos données personnelles avec nous ou lorsque vous utilisez une fonctionnalité d'un réseau social qui est intégrée à l'un de notre site web ;
- **Informations professionnelles** si vous répondez à une offre d'emploi ou envoyez une candidature spontanée, telles que les expériences professionnelles précédentes, les établissements éducatifs fréquentés, les références ou les certifications.
- **Informations de sécurité**, telles que photos ou vidéos de vous prises lors de vos visites à nos guichets, captées par nos caméras de sécurité.

Nous utilisons des cookies et autres technologies de suivi qui collectent certains types d'informations lorsque vous interagissez avec notre site web ou ouvrez nos emails, tels que l'adresses IP, la localisation, les appareils ou préférences de navigation, le système d'exploitation, la source, la durée de la visite, les pages consultées, etc. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre [notice sur les cookies](#).

Nous pouvons également recueillir des données personnelles provenant notamment d'agrégateurs de données de tiers (par ex. Google), partenaires promotionnels, sources publiques et plateformes de réseaux sociaux. Ces informations peuvent inclure des données personnelles de votre profil sur un réseau social et dont vous autorisez ce réseau à nous communiquer conformément à leurs règles.

POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET SUR QUELLES BASES LÉGALES ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles afin :

- de vous fournir notre offre de services ;
- d'effectuer des transactions commerciales avec vous lors de vos réservations;
- de vous offrir des services de marketing et de communication pertinents en lien avec vos besoins, préférences et intérêts ;
- de répondre à vos questions et/ou gérer votre participation à un concours ou un événement que nous organisons;

- d'optimiser votre expérience d'utilisateur/trice sur notre site web ;
- de répondre à des demandes d'emploi, non sollicitées ou autres ;
- de garantir la sécurité et la maintenance de notre site web et la sécurité de notre personnel et de nos clients ;
- de conserver des traces de nos activités afin de nous conformer à nos obligations financières ou juridiques.

Nous traitons vos données sur **une base précontractuelle et/ou contractuelle** lors de toutes vos interactions avec Nyon Région Tourisme liées à des réservations de nos services ou des services de nos partenaires, lorsque nous agissons comme intermédiaires (merci de consulter [nos CGV](#) à ce propos), incluant vos prises de contact avec nous ou vos demandes de renseignement, ainsi que toutes transactions commerciales y attenantes. Nous traiterons vos données personnelles sur la même base si vous participez à un concours organisé par Nyon Région Tourisme, si vous répondez à une offre d'emploi ou si vous nous envoyez une candidature spontanée.

Vous pouvez vous abonner à nos communications et à nos supports marketing, tels que notre Newsletter, à cet effet, vous avez également la possibilité de spécifier vos préférences ou vos intérêts. Dans ce cas, nous vous demanderons explicitement **votre consentement** pour traiter vos données personnelles. Veuillez noter que vous pouvez exercer l'option de vous désabonner ou de retirer votre consentement à tout moment en utilisant l'option "se désabonner" ou en nous contactant à info@nrt.ch. Pour les questions de consentement liées aux cookies, veuillez consulter notre notice sur les cookies.

Il se peut de plus que nous vous informions de nouveaux services différents de ceux auxquels vous avez souscrit, mais adjacents, qui peuvent s'avérer utiles et avantageux pour vous. Dans ce cas, il est dans **l'intérêt légitime** de notre entreprise, mais également du vôtre, que nous traitons vos informations de contact, vos préférences et intérêts, vos informations d'utilisation, ainsi que des informations transactionnelles telles que l'historique de vos achats. Veuillez noter que dans ce cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement en nous contactant à info@nrt.ch. Il est également dans notre intérêt légitime de traiter certaines de vos informations pour garantir la sécurité de nos locaux, de nos systèmes informatiques, ainsi que de notre personnel et de nos clients.

Enfin, nous avons des **obligations légales** en vertu du droit national et international. Afin de remplir nos obligations, nous traitons vos données personnelles à des fins de conformité, afin de nous conformer à nos obligations financières ou juridiques.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

Lorsque nous agissons en tant qu'intermédiaires, au nom et pour le compte de nos partenaires (merci de consulter [nos CGV](#) à ce propos), nous partageons vos données personnelles avec ces derniers afin qu'ils puissent remplir leurs obligations contractuelles, notamment la fourniture des services auxquels vous avez souscrits.

Il est également possible que nous partagions vos données personnelles avec certains de nos fournisseurs de services (par ex. notre société d'hébergement informatique, la société de réservation en ligne ou de facturation, le centre d'appel et service de paiement par carte de crédit, avec des partenaires commerciaux ou des agences de marketing et de communication (par ex. services d'édition et de distribution de la Newsletter), ou avec des autorités.

Nous exigeons de ces tiers, s'ils sont basés hors Suisse, de respecter toutes les lois relatives aux données personnelles.

Il se peut aussi que nous utilisions des plugins sur notre site web, renvoyant à des plateformes de médias sociaux. L'utilisation par la plateforme tierce des informations recueillies auprès de vous (ou telles qu'autorisées par vous) est régie par sa propre politique de confidentialité et vos paramètres sur le service. Si vous ne souhaitez pas qu'un site de réseau social tiers attribue les données collectées par l'intermédiaire de notre site web à votre compte sur ce réseau social, vous devez vous déconnecter du site du réseau social concerné avant de visiter notre site web.

COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES, SÉCURISÉES ET CONSERVÉES ?

Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour sécuriser vos données personnelles contre toute perte, accès non-autorisé et autre violation. Ces données ne seront pas partagées avec des tiers, sauf dans les cas prévus dans cette politique de confidentialité.

Lorsque les informations personnelles que nous recueillons ne sont plus requises pour une finalité donnée ou sur la base d'une exigence légale, nous les détruisons ou les anonymisons.

Nous nous engageons également à ne pas conserver vos données personnelles si vous deviez ne montrer aucun intérêt pour nos services pendant une période définie après la fin de votre dernière prise de contact avec nous.

VOS DROITS - COMMENT ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ET DEMANDER LEUR RECTIFICATION

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant simplement à info@nrt.ch

Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles, ainsi que les corriger ou les mettre à jour.

Si le traitement est basé sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer en tout temps. Vous pouvez d'ailleurs vous désabonner de notre Newsletter pour ne plus recevoir de communications marketing de notre part en utilisant l'option "se désabonner" ou en nous contactant à info@nrt.ch

Si le traitement est basé sur l'intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer au traitement.

Pour nous aider à traiter votre demande, veuillez nous fournir vos coordonnées complètes, afin que nous puissions vous identifier de manière sûre.

Vous pouvez également limiter l'utilisation des technologies de suivi, tels que les cookies, en configurant votre navigateur pour qu'il vous avertisse avant de les accepter, ou vous pouvez simplement le configurer pour les refuser.

Dans le cas où vous estimeriez que nous ne respectons pas vos droits ou nos obligations, vous pourrez directement effectuer une réclamation auprès des autorités de protection des données en Suisse.

La politique de confidentialité et toutes questions en découlant ou liées à celle-ci sont régies par le droit suisse. Vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux du siège de Nyon Région Tourisme.

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Nyon Région Tourisme respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich zu vollständiger Transparenz bei der Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzrichtlinie informiert Sie darüber, wie Nyon Région Tourisme die personenbezogenen Daten verarbeitet, die wir von Ihnen erfassen, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir möglicherweise aus anderen Quellen erheben. Dazu gehören die verschiedenen Arten, wie Sie mit uns interagieren, einschließlich persönlich, per E-Mail oder Telefon, über unsere Websites oder über unsere Social-Media-Seiten.

Nyon Région Tourisme, Avenue Viollier 8, 1260 Nyon ist für die Verarbeitung Ihrer im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie erfassten personenbezogenen Daten verantwortlich.

Hierzu sowie zu allen Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit per E-Mail an uns wenden info@nrt.ch

Diese Datenschutzrichtlinie zielt darauf ab:

- um die personenbezogenen Daten aufzulisten, die wir von Ihnen erfassen;
- den Zweck der Verarbeitung dieser Daten zu erläutern und anzugeben, auf welcher Rechtsgrundlage wir diese Daten verarbeiten;
- um festzustellen, mit wem diese Daten geteilt werden;
- um die Sicherheitsmaßnahmen anzugeben, die wir in Bezug auf diese Daten ergreifen;
- um Sie über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Ausübung zu informieren;

UNSERE DATENSCHUTZRICHTLINIEN UND IHRE EINWILLIGUNG

Indem Sie mit uns interagieren oder uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Regeln zu. Wenn Sie mit diesen Regeln nicht einverstanden sind, dürfen Sie unsere Website nicht nutzen oder besuchen und uns keine personenbezogenen Daten übermitteln.

Nyon Région Tourisme behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vorzunehmen, die wirksam werden, sobald sie auf unserer Website veröffentlicht werden. Überprüfen Sie unsere Website regelmäßig auf etwaige Änderungen.

WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR?

Wenn Sie mit uns interagieren, beispielsweise über unsere Website, unsere Social-Media-Konten, per E-Mail oder Telefon, wenn Sie unsere Räumlichkeiten besuchen oder bei Veranstaltungen, erfassen wir möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten.

Wir erheben nur die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, die sich aus Ihren Handlungen auf unserer Website ergeben und/oder die wir benötigen, um Ihnen unsere Dienste anzubieten oder zu verbessern, oder auf Grundlage eines anderen berechtigten Interesses:

- **Kontakt- und Identifikationsinformationen** wie Name, Vorname, Höflichkeitsformel, physische und/oder elektronische Adresse, Telefonnummer;
- **Buchungsinformation** wie Wohnsitzland, Nationalität, Ausweisdokumente, Geburtsdatum, Geschlecht, Ankunfts- und Abreisedaten, Anzahl der Kinder, Alter der Kinder;
- **Transaktionsinformationen**, wie Zahlungsdetails (z. B. Kreditkarten- oder Bankkontonummern) und Rechnungsadresse;
- **Informationen zu Ihren Vorlieben und Interessen sowie optional Ihre Sprache** wenn Sie einen unserer Kommunikations- oder Marketingkanäle (z. B. Newsletter) abonnieren;
- **Informationen aus Ihren Social-Media-Konten** B. Profile, Fotos, Videos, Geschichten, Kommentare und andere von Ihnen generierte Inhalte, in denen unsere Marken und/oder Dienstleistungen erwähnt werden oder erscheinen, wenn Sie einem sozialen Netzwerk eines Drittanbieters die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an uns gestatten oder wenn Sie diese nutzen eine Funktion eines sozialen Netzwerks, das in einer unserer Websites integriert ist;
- **Professionelle Informationen**, wenn Sie auf ein Stellenangebot antworten oder eine Initiativbewerbung einsenden, wie z. B. bisherige Berufserfahrung, besuchte Bildungseinrichtungen, Referenzen oder Zertifizierungen.
- **Sicherheitsinformationen** B. Fotos oder Videos von Ihnen, die Sie während Ihrer Besuche an unseren Schaltern aufgenommen und von unseren Überwachungskameras aufgenommen haben.

Wir verwenden Cookies und andere Tracking-Technologien, die bestimmte Arten von Informationen sammeln, wenn Sie mit unserer Website interagieren oder unsere E-Mails öffnen, wie z. B. IP-Adressen, Standort, Geräte oder Browseteilinstellungen, Betriebssystem, Quelle, Dauer des Besuchs, angezeigte Seiten usw. Weitere Informationen finden Sie in unserem Cookie-Hinweis.

Wir können personenbezogene Daten unter anderem auch von Datenaggregatoren Dritter (z. B. Google), Werbepartnern, öffentlichen Quellen und Social-Media-Plattformen erfassen. Zu diesen Informationen können personenbezogene Daten aus Ihrem Profil in einem sozialen Netzwerk gehören, zu deren Übermittlung an uns dieses Netzwerk Sie gemäß seinen Regeln ermächtigen.

WARUM ERHEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- um Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten;
- um während Ihrer Reservierung kommerzielle Transaktionen mit Ihnen durchzuführen;
- um Ihnen relevante Marketing- und Kommunikationsdienste entsprechend Ihren Bedürfnissen, Vorlieben und Interessen bereitzustellen;

- um Ihre Fragen zu beantworten und/oder Ihre Teilnahme an einem von uns organisierten Wettbewerb oder einer Veranstaltung zu verwalten;
- um Ihr Benutzererlebnis auf unserer Website zu optimieren;
- auf unaufgeforderte oder sonstige Bewerbungen antworten;
- um die Sicherheit und Wartung unserer Website sowie die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden zu gewährleisten;
- um Aufzeichnungen über unsere Aktivitäten zu führen, um unseren finanziellen oder rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf vorvertraglicher und/oder vertraglicher Basis bei allen Ihren Interaktionen mit Nyon Région Tourismus im Zusammenhang mit der Reservierung unserer Dienstleistungen oder der Dienstleistungen unserer Partner, wenn wir als Vermittler fungieren (bitte beachten Sie hierzu unsere AGB), einschließlich Ihrer Kontakte zu uns oder Ihrer Informationsanfragen sowie aller damit verbundenen kommerziellen Transaktionen. Auf der gleichen Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie an einem von Nyon Région Tourismus organisierten Wettbewerb teilnehmen, auf ein Stellenangebot antworten oder uns eine Initiativbewerbung zusenden.

Sie können unsere Kommunikations- und Marketingmaterialien, wie zum Beispiel unseren Newsletter, abonnieren, zu diesem Zweck haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Präferenzen oder Interessen anzugeben. In diesem Fall werden wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten. Bitte beachten Sie, dass Sie jederzeit von der Möglichkeit zur Abmeldung bzw. zum Widerruf Ihrer Einwilligung Gebrauch machen können, indem Sie die Option „Abmelden“ nutzen oder uns unter kontaktieren info@nrt.ch. Für Einwilligungsfragen im Zusammenhang mit Cookies lesen Sie bitte unseren Cookie-Hinweis.

Wir können Sie auch über neue Dienste informieren, die sich von denen unterscheiden, die Sie abonniert haben, die aber für Sie nützlich und vorteilhaft sein können. In diesem Fall liegt es im berechtigten Interesse unseres Unternehmens, aber auch in Ihrem, dass wir Ihre Kontaktinformationen, Ihre Präferenzen und Interessen, Ihre Nutzungs Informationen sowie Transaktionsinformationen wie die Historie Ihrer Einkäufe verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall das Recht haben, der Verarbeitung zu widersprechen, indem Sie uns unter kontaktieren info@nrt.ch. Es liegt auch in unserem berechtigten Interesse, einige Ihrer Daten zu verarbeiten, um die Sicherheit unserer Räumlichkeiten, unserer IT-Systeme sowie unserer Mitarbeiter und Kunden zu gewährleisten.

Schließlich haben wir rechtliche Verpflichtungen nach nationalem und internationalem Recht. Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu Compliance-Zwecken, um unseren finanziellen oder rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

AN WEN TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht.

Wenn wir als Vermittler im Namen und Auftrag unserer Partner tätig werden (bitte beachten Sie dazu unsere AGB), geben wir Ihre personenbezogenen Daten an diese weiter, damit diese ihre vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere die von Ihnen in Anspruch genommenen Lieferleistungen, erfüllen können gezeichnet.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch an einige unserer Dienstleister weiter (z. B. unser Hosting-Unternehmen, Online-Buchungs- oder

Abrechnungsunternehmen, Callcenter und Kreditkartenzahlungsdienst). Kredit, mit Geschäftspartner oder Marketing- und Kommunikationsagenturen (z. B. Newsletter-Veröffentlichungs- und Vertriebsdienste) oder an Behörden.

Wir verlangen von diesen Dritten, wenn sie ihren Sitz außerhalb der Schweiz haben, dass sie alle Gesetze in Bezug auf personenbezogene Daten einhalten.

Wir können auf unserer Website auch Plugins verwenden, die auf Social-Media-Plattformen verlinken. Die Verwendung der von Ihnen erfassten (oder von Ihnen autorisierten) Informationen durch die Drittanbieterplattform unterliegt deren eigenen Datenschutzrichtlinien und Ihren Einstellungen für den Dienst. Wenn Sie nicht möchten, dass ein Dritter in einem sozialen Netzwerk die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Konto bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk ausloggen.

Wie werden Ihre Daten gespeichert, gesichert und aufbewahrt?

Wir treffen alle angemessenen technischen und organisatorischen Vorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff und anderen Verstößen zu schützen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wie in dieser Datenschutzerklärung vorgesehen.

Wenn die von uns erfassten personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck oder aufgrund einer gesetzlichen Anforderung nicht mehr erforderlich sind, vernichten oder anonymisieren wir sie.

Wir verpflichten uns auch, Ihre personenbezogenen Daten nicht aufzubewahren, wenn Sie nach Beendigung Ihres letzten Kontakts mit uns für einen bestimmten Zeitraum kein Interesse an unseren Dienstleistungen zeigen.

IHRE RECHTE – WIE SIE AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ZUGREIFEN UND DEREN KORREKTUR ANFRAGEN KÖNNEN

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns einfach unter kontaktieren info@nrt.ch

Sie können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten beantragen sowie diese korrigieren oder aktualisieren.

Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Sie können sich auch von unserem Newsletter abmelden, um keine Marketingmitteilungen mehr von uns zu erhalten, indem Sie die Option „Abbestellen“ nutzen oder uns unter kontaktieren info@nrt.ch

Sofern die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können, teilen Sie uns bitte Ihre vollständigen Kontaktdaten mit, damit wir Sie sicher identifizieren können.

Sie können den Einsatz von Tracking-Technologien wie Cookies auch einschränken, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Sie vor der Annahme fragt, oder Sie können ihn einfach so einstellen, dass er sie ablehnt.

Falls Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Rechte oder unsere Pflichten nicht respektieren, können Sie eine Beschwerde direkt bei den Datenschutzbehörden in der Schweiz einreichen.

Die Datenschutzerklärung und alle sich daraus ergebenden oder damit zusammenhängenden Angelegenheiten unterliegen schweizerischem Recht. Sie akzeptieren die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte am Hauptsitz von Nyon Région Tourisme.



PRIVACY POLICY

Nyon Région Tourisme respects your privacy and is committed to full transparency in how we collect, use and share your personal data.

This privacy policy informs you how Nyon Région Tourisme processes the personal data that we collect from you, that you provide to us or that we may collect from other sources. This includes the various ways in which you interact with us, including in person, by email or telephone, through our websites, or through our social media pages.

Nyon Région Tourisme, Avenue Viollier 8, 1260 Nyon is responsible for processing your personal data collected under this privacy policy.

For any questions relating to your personal data, you can contact us at any time by email at info@nrt.ch

This privacy policy aims to:

- to list the personal data that we collect from you;
- to explain the purpose of the processing of this data and to specify on which legal bases we process this data;
- to identify with whom this data is shared;
- to state the security measures that we take in relation to this data;
- to inform you of your rights with regard to your personal data and how you can exercise them;

OUR PRIVACY POLICY AND YOUR CONSENT

By interacting with us or providing us with your personal data, you agree to the rules described in this privacy policy. If you do not agree to these rules, please do not use or visit our website or provide us with your personal data.

Nyon Région Tourisme reserves the right to make changes to this privacy policy, which will be effective as soon as they are published on our website. Be sure to check our website regularly for any changes.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT?

When you interact with us, for example via our website, our social media accounts, by email or telephone, when you visit our physical premises or at events, we may collect your personal data.

We only collect the personal data that you communicate to us, which result from your actions on our website and/or which we need to offer you or improve our services, or on the basis of another legitimate interest:

- **Contact and identification information** such as surname, first name, politeness formula, physical and/or electronic address, telephone number;

- **Booking information** such as country of residence, nationality, identity documents, date of birth, gender, dates of arrival and departure, number of children, age of children;
- **transactional information**, such as payment details (e.g. credit card or bank account numbers) and billing address;
- **Information about your preferences and interests, as well as your language, optionally** if you subscribe to one of our communication or marketing channels (eg Newsletter);
- **Information from your social media accounts**, such as profiles, photos, videos, stories, comments and other content generated by you where our brands and/or services are mentioned or appear, when you authorize a third-party social network to share your personal data with us or when you use a feature a social network that is integrated into one of our websites;
- **Professional information** if you respond to a job offer or send an unsolicited application, such as previous work experience, educational institutions attended, references or certifications.
- **Security information**, such as photos or videos of you taken during your visits to our counters, captured by our security cameras.

We use cookies and other tracking technologies that collect certain types of information when you interact with our website or open our emails, such as IP addresses, location, devices or browsing preferences, operating system source, length of visit, pages viewed, etc. For more information, please see our cookie notice.

We may also collect personal data from, among other things, third party data aggregators (e.g. Google), promotional partners, public sources and social media platforms. This information may include personal data from your profile on a social network and which you authorize this network to communicate to us in accordance with their rules.

WHY DO WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA AND ON WHAT LEGAL BASES?

We collect and use your personal data in order to:

- to provide our services to you;
- to carry out commercial transactions with you during your reservations;
- to provide you with relevant marketing and communication services in line with your needs, preferences and interests;
- to answer your questions and/or manage your participation in a contest or event that we organize;
- to optimize your user experience on our website;
- respond to job applications, unsolicited or otherwise;
- to ensure the security and maintenance of our website and the safety of our staff and customers;
- to keep records of our activities in order to comply with our financial or legal obligations.

We process your data on a pre-contractual and/or contractual basis during all your interactions with Nyon Région Tourisme related to reservations of our services or the



services of our partners, when we act as intermediaries (please consult our T&Cs on this subject), including your contacts with us or your requests for information, as well as any related commercial transactions. We will process your personal data on the same basis if you take part in a competition organized by Nyon Région Tourisme, if you respond to a job offer or if you send us an unsolicited application.

You can subscribe to our communications and marketing materials, such as our Newsletter, for this purpose you also have the option of specifying your preferences or interests. In this case, we will explicitly ask for your consent to process your personal data. Please note that you can exercise the option to unsubscribe or withdraw your consent at any time by using the “unsubscribe” option or by contacting us at info@nrt.ch. For consent questions related to cookies, please see our cookie notice.

We may also inform you of new services different from those to which you have subscribed, but adjacent, which may prove useful and advantageous for you. In this case, it is in the legitimate interests of our company, but also yours, that we process your contact information, your preferences and interests, your usage information, as well as transactional information such as the history of your purchases. Please note that in this case you have the right to object to the processing by contacting us at info@nrt.ch. It is also in our legitimate interests to process some of your information to ensure the security of our premises, our IT systems, as well as our staff and customers.

Finally, we have legal obligations under national and international law. In order to fulfill our obligations, we process your personal data for compliance purposes, in order to comply with our financial or legal obligations.

WITH WHOM DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA?

We do not sell your personal data.

When we act as intermediaries, in the name and on behalf of our partners (please consult our T&Cs on this subject), we share your personal data with them so that they can fulfill their contractual obligations, in particular the supply services to which you have subscribed.

We may also share your personal data with some of our service providers (e.g. our hosting company, online booking or billing company, call center and credit card payment service), credit, with business partners or marketing and communication agencies (e.g. newsletter publishing and distribution services), or with authorities.

We require such third parties, if based outside of Switzerland, to comply with all laws relating to personal data.

We may also use plugins on our website, linking to social media platforms. The third-party platform's use of information collected from you (or as authorized by you) is governed by its own privacy policy and your settings on the service. If you do not want a third-party social network site to assign the data collected through our website to your account on that social network, you must log out of the relevant social network site before visiting our website.

HOW IS YOUR DATA STORED, SECURED AND RETAINED?

We take all reasonable technical and organizational precautions to secure your personal data against loss, unauthorized access and other breaches. This data will not be shared with third parties, except as provided in this privacy policy.



When the personal information we collect is no longer required for a given purpose or based on a legal requirement, we destroy or anonymize it.

We also undertake not to keep your personal data if you should show no interest in our services for a defined period after the end of your last contact with us.

YOUR RIGHTS - HOW TO ACCESS YOUR PERSONAL DATA AND REQUEST THEIR CORRECTION

You can exercise your rights by simply contacting us at info@nrt.ch

You can request access to your personal data, as well as correct or update it.

If the processing is based on your consent, you have the right to withdraw it at any time. You can also unsubscribe from our Newsletter to no longer receive marketing communications from us by using the "unsubscribe" option or by contacting us at info@nrt.ch

If the processing is based on legitimate interest, you have the right to object to the processing.

To help us process your request, please provide us with your full contact details, so that we can identify you securely.

You can also limit the use of tracking technologies, such as cookies, by setting your browser to prompt you before accepting them, or you can simply set it to refuse them.

In the event that you believe that we are not respecting your rights or our obligations, you can file a complaint directly with the data protection authorities in Switzerland.

The Privacy Policy and all matters arising out of or relating to it are governed by Swiss law. You accept the exclusive jurisdiction of the courts of the head office of Nyon Région Tourisme.